



SOPIMUSEHDOT

Soveltamisala

Yleistä

Nämä sopimusehdot ovat voimassa 31.12.2023 alkaen.

Nämä sopimusehdot (jäljempänä "Ehdot") soveltuvat CAP-Group Oy:n ja asiakkaana olevan oppilaan (jäljempänä "Oppilas") väliseen sopimussuhteeseen, joka koskee ajo-opetuspalveluiden ja siihen liitännäisten palveluiden myyntiä, ostoa, tilausta ja toimitusta. Ehdot soveltuvat CAP-Group Oy:n verkkokaupassa tehtyihin ostoihin ja tilauksiin, joissa Oppilas on kuluttajansuojalain tarkoittama kuluttaja. Mikäli Ehdot ovat muuten kuin verkkokaupassa tehtävän opetus-, tai muun palvelusopimuksen liite tai osa, sovelletaan näitä Ehtoja myös mainittuun muuhun sopimukseen. Nämä Ehdot soveltuvat myös Oppilaan huoltajan tai muun koulutuksen maksajan ja CAP-Group Oy:n väliseen sopimussuhteeseen, joka syntyy kun mainittu henkilö on ilmoittautumisen tai tilauksen yhteydessä sitoutettu maksamaan CAP-Group Oy:lle siltä tilatut tuotteet CAP-Group Oy:n ilmoittamin hinnoin sekä muut näiden Ehtojen mukaisesti suoritukset. CAP-Group Oy toimittaa tilausvahvistuksen Oppilaan lisäksi myös mainitulle huoltajalle/muulle maksajalle tilauksen yhteydessä ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Näin ollen termi Oppilas tarkoittaa näissä Ehdossa soveltuvin osin sisällön tätä vaatiessa myös em. huoltajaa/maksajaa. Tilatun palvelun CAP-Group Oy tarjoaa kuitenkin vain Oppilaalle, joka ao. kurssille on ilmoitettu.

Nämä Ehdot eivät kuitenkaan ole voimassa siltä osin, kun ne rajoittavat Oppilaan pakottavaan lainsäädäntöön perustuvia oikeuksia tai CAP-Group Oy:n pakottavaan lainsäädäntöön perustuvia velvollisuuksia.

Tekemällä tilauksen CAP-Group Oy:n verkkokaupassa Oppilas hyväksyy tilaukseen liittyvän maksuvelvollisuuden, nämä Ehdot ja sitoutuu noudattamaan Ehtoja kokonaisuudessaan. Myös Oppilaan huoltajan ja koulutuksen mahdollisen muun maksajan katsotaan hyväksyneen tilaukseen liittyvän maksuvelvollisuuden sekä nämä Ehdot tilauksen yhteydessä ja joka tapauksessa viimeistään vastaanottaessaan tilausvahvistuksen. Oppilaan velvollisuutena on informoida huoltajaansa ja mahdollista muuta maksajaa edellä todetusta maksuvelvollisuudesta näiden Ehtojen hyväksymistä koskevasta seikasta, ml. näistä Ehdosta ennen tilauksen tekemistä. Alaikäinen oppilas ei saa tehdä tilausta ennen kuin tämän huoltaja ja mahdollinen muu koulutuksen maksaja ovat osaltaan hyväksyneet tilauksen ja nämä Ehdot sekä tilaukseen liittyvän maksuvelvollisuuden.

CAP-Group Oy:llä on oikeus päivittää näitä Ehtoja milloin tahansa. Päivitettyjä Ehtoja sovelletaan tilauksiin, jotka on tehty päivitettyjen Ehtojen voimaantulon jälkeen.

CAP-Group Oy:n sopimusryttäjät

CAP-Group Oy:llä on sopimusryttäjäkumppaneita, jotka tarjoavat Oppilaille ajo-opetuspalveluita omaan lukuunsa ja omalla vastuullaan, mutta CAP-Group Oy:n omistaman CAP Autokoulu -brändin alla. Sanottuja sopimusryttäjien palveluita voidaan tarjota CAP-Group Oy:n verkkokaupassa Näitä Ehtoja sovelletaan myös tällaisen sopimusryttäjän ja Oppilaan väliseen sopimussuhteeseen, mikäli näin on selvästi tuotu esiin CAP-Group Oy:n verkkokaupassa tehdyn tilauksen yhteydessä ja tilausvahvistuksessa. Tällöin palvelun tuottava sopimusryttäjä, joka on Oppilaan sopimus Kumppani, on yksilöity tilausvahvistuksessa ja kaikki viittaukset näissä ehdoissa Autokouluun tarkoittavat sanottua sopimusryttäjää. Vastaavasti CAP-Group Oy ei ole tällaisten sopimusten osapuoli.

Palveluntarjoaja ja asiakaspalvelu

Oppilaan sopimus Kumppanina ja palveluntarjoajana on CAP-Group Oy, Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin rekisteröity suomalainen osakeyhtiö, y-tunnus 0841716-9, arvonlisäverotunnin FI08417169, osoite Isokatu 11 c 14 , 90100 Oulu, puhelin 050 913 0300, sähköposti: asiakaspalvelu@cap.fi (jäljempänä "Autokoulu").

Autokoulun asiakaspalvelu toimii mainitussa puhelinnumerossa ja sähköpostiosoitteessa sekä Autokoulun nettisivuilta www.cap.fi löytyvässä chatissä arkisin, eli maanantaista perjantaihin, pois lukien päivät jolloin pankit ovat suljettuina (ks. tarkemmat ajat www.cap.fi). Mikäli sinulla on kysyttävää, älä epäröi ottaa yhteyttä Autokoulun iloiseen asiakaspalveluun. Voit myös olla yhteydessä siihen CAP-Autokouluun,

jossa suoritat kurssia, ja ensisijaisesti vastuupettajaasi, jonka yhteystiedot löytyvät Webautosta. Kaikkien CAP-Group Oy:n toimipisteiden yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.cap.fi.

Lisätietoa Oppilaan valitsemaan palvelupakettiin on saatavilla myös Autokoulun nettisivuilta. Lisäksi Autokoulun nettisivuilta (<https://cap.fi/oppilaille/nain-opetus-etenee/>) löytyvät ohjeet opinnoissa etenemiseen ja perusruko opetukselle korttikotaisesti.

Oppilas

Autokoulun verkkokaupassa voivat asioida 18 vuotta täyttäneet täysivaltaiset henkilöt sekä sellaiset alle 18-vuotiaat henkilöt, joilla on asiointiin ja ostoksen/tilauksen tekemiseen huoltajansa nimenomainen suostumus, joka huoltaja on myös tutustunut näihin Ehtoihin, ostettavaan tuotteeseen sekä sen hintaan ja maksuehtoihin. Oppilaalla, sekä alaikäisen oppilaan ollessa kyseessä, tämän huoltajalla, tulee olla toimiva sähköpostiosoite. Vastaavasti, mikäli maksajaksi on ilmoitettu muu kuin Oppilas tai tämän huoltaja, tulee asiointiin ja ostoksen/tilauksen tekemiseen olla tällaisen maksajan nimenomainen suostumus, joka maksaja on myös tutustunut näihin Ehtoihin, ostettavaan tuotteeseen sekä sen hintaan ja maksuehtoihin. Tilauksen tekemisellä Oppilas vahvistaa hankkineensa edellä mainitut suostumukset. Maksajaksi ilmoitetun henkilön tulee olla 18-vuotta täyttänyt.

Verkkokaupassa asiointi

Oppilaan tulee antaa itsestään ja alaikäisen Oppilaan ollessa kyseessä huoltajastaan sekä mahdollisesta muusta maksajasta oikeat tiedot asioidessaan Autokoulun verkkokaupassa. Voidakseen tehdä tilauksen Autokoulun verkkokaupasta Oppilaan täytyy ilmoittaa nimensä, henkilötunnuksensa, katuosoitteen, postinumeronsa, postitoimipaikkansa, asuinalueensa, puhelinnumeron, sähköpostiosoitteensa, syntymäaikaansa, äidinkielen, maksutiedot sekä muut ostamiseen vaadittu tiedot. Mikäli maksaja on eri kuin Oppilas (esimerkiksi huoltaja), tulee Oppilaan antaa lisäksi maksajan nimi, henkilötunnus, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja maksutiedot sekä muut ostamiseen vaadittu tiedot. Ilman huoltajan ja muun maksajan nimenomaista suostumusta tällaisen henkilön tietoja ei saa täyttää tilauslomakkeeseen. Maksaja voi olla myös yritys, jolloin tulee täyttää myös maksajan y-tunnus sekä yhteystietojen tiedot. Tietojen täyttäjällä vastaa tietojen oikeellisuudesta sekä siitä, että tällä on oikeus tehdä tilaus maksajaksi ilmoitettua henkilöä sitovasti.

Oppilas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta (mukaan lukien tieto huoltajan suostumuksesta) ja on velvollinen ilmoittamaan tietojen muuttumisesta viivytyksellä Autokoululle. Huoltaja ei kuitenkaan voi perua jälkikäteen suostumustaan Autokouluun sitovien vaikutuksiin. Mikäli tilauksen tekee Oppilaan puolesta tämän huoltaja, vastaa huoltaja annettujen tietojen oikeellisuudesta ja on edellä todetusti velvollinen ilmoittamaan tietojen muuttumisesta viivytyksellä Autokoululle.

Oppilaan, tai alaikäisen oppilaan ollessa kyseessä, muun koulutuksen maksajaksi ilmoitetun henkilön täytyy olla ostotapahtumaan käytetyn luottokortin laillinen omistaja, mikäli maksutavaksi valitaan luottokortti.

Tehtyään tilauksen Oppilas saa sähköpostitse tilausvahvistuksen, jossa on ilmoitettu tilatut tuotteet hintoineen. Tilausvahvistus sisältää myös käyttäjätunnukset sähköiseen oppimisympäristöön sekä informaatiota etenemisen suhteen. Em. käyttäjätunnukset voidaan toimittaa vasta myöhemmässä vaiheessa sen jälkeen kun 14 päivän lakisääteinen peruuttamisaika on kulunut umpeen, mikäli Oppilas ei ole nimenomaisesti pyytänyt, että palvelun toimittaminen voidaan aloittaa ennen peruuttamisajan päättymistä tai Oppilas ei ole ilmaissut hyväksyvänsä, että hänellä ei ole lakisääteistä peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun Autokoulu on suorittanut palvelun kokonaisuudessaan. Alaikäisen Oppilaan ollessa kyseessä myös tilauksessa ilmoitettu huoltaja saa vastaavan tilausvahvistuksen tilausta tehtäessä ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Myös tilauksessa ilmoitettu maksaja (jos eri kuin huoltaja tai Oppilas) saa vastaavan tilausvahvistuksen sähköpostiosoitteeseen, joka tilausta tehtäessä on ilmoitettu. Tilaukseen liittyvä velvollisuus maksaa tilattu tuote tilauksen yhteydessä ilmoitetun hinnan mukaisena.

Alaikäisen Oppilaan huoltajan Oppilaan tekemälle tilaukselle antama suostumus kattaa myös suostumuksen siihen, että Oppilas ja Autokoulu voivat sopia lisäopetuksesta ja muista alkuperäiseen tilaukseen sisällyttämättömistä lisäpalveluista, joista Autokoululla on oikeus veloittaa



SOPIMUSEHDOT

Oppilasta (tai muuta ilmoitettua kurssin maksajaa) hinnaston mukaisesti. Kurssin maksajaksi ilmoitettu henkilö vastaa myös lisäopetuksesta perittävistä maksuista yhteisvastuullisesti Oppilaan kanssa.

Oppilaalta vaadittavat muut palveluun liittyvät toimenpiteet

Sähköisen oppimisympäristön palvelun tuottajana on Datadrivers Oy, jonka jälleenmyyjänä Autokoulu toimii. Pääsy sähköiseen oppimisympäristöön edellyttää Oppilaalta sitä, että hän on hyväksynyt ilmoittautumisen (tilauksen) yhteydessä Datadrivers Oy:n palveluiden käyttöehdot (<https://kuljettajaopetus.fi/cap-autokoulu&page=kayttoehdot&lang=fi&toid=>). Em. käyttöehdot ovat olennainen ja erottamaton osa näitä Ehtoja.

Kursseilla, joihin liittyy sähköinen oppimisympäristö (Webauto) tai jotka suoritetaan virtuaalisesti, Osallistujalla on oltava kurssia varten uudehko tietokone, älypuhelin tai tabletti sekä lisäksi mobiililaitte ja WhatsApp- tai Signal -sovellus valvomon yhteyttä varten. WhatsApp sekä Signal ovat ilmaisia ja helppoja asentaa älypuhelimien. Osallistuja vastaa itse em. ICT -laitteiden hankinnasta sekä tietoliikennekuluista sekä niiden toimivuudesta.

Oppilaalla on oltava ajokorttilupa ennen kuin Oppilas voi suorittaa teoriakokeen. Ajokorttilupa-asiat hoitaa Traficom palveluntarjoaja Ajovarma. Lisätietoa ajokorttiluvasta löytyy osoitteesta <https://ajokortti-info.fi/ajokortin-hankkiminen/ajokorttilupa>.

Hinnat ja palvelun sisältö sekä lisäpalvelut

Tilatun palvelun tai palvelupaketin sisällöt ja hinnat ovat saatavilla Autokoulun verkkosivuilta <https://cap.fi/palvelupakit>. Palvelupakettia klikkaamalla näkyviin tulee mainittuun palvelupakettiin liittyvät ohjeet sekä erät edellytykset ja vaiheet sen suorittamiseksi. Mainitut tiedot toimitetaan Oppilaalle myös tilausvahvistuksen yhteydessä. Mikäli Autokoulun toimipistekohtaisissa hinnoissa on eroja, sovelletaan kaikissa tilanteissa sen toimipisteen, jossa Oppilas kurssia suorittaa, hintaa.

Edellä mainittuihin hintoihin eivät sisälly maksut Ajovarmalle, ajoharjoitteluratojen rata- ja muut maksut, lisäajotunnit ja muut erilliset palvelut, Autokoulun ajoneuvon käyttö uusinta-ajokokeessa sekä mahdolliset vahinkomaksut. Lisäajotuntien ja muiden erillispalveluiden maksut, kuten myös Autokoulun ajoneuvon käyttö uusinta-ajokokeessa hinnoitellaan Autokoulun kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Autokoulun hinnasto löytyy osoitteesta <https://cap.fi/hinnasto>.

Autokoululla ei ole oikeutta muuttaa tilatun palvelupaketin hintaa Oppilasta sitovin vaikutuksin tilauksen jälkeen. Autokoululla on kuitenkin oikeus lisätä hintoihin verojen ja muiden vastaavien julkisten maksujen määrissä tapahtuvien mahdollisten muutosten vaikutus (esimerkiksi mahdollinen arvonlisäverokannan korotuksen vaikutus) välittömästi muutosten tultua voimaan. Autokoululla on myös oikeus milloin tahansa muuttaa hinnastoaan, jolloin myös tilattuun palvelupakettiin kuulumattoman lisätuotteen (esim. lisäopetus) hinta määräytyy ao. lisäpalvelun (esim. lisäopetus) tilaushetkellä voimassa olleen hinnaston mukaan, ellei muuta erikseen sovita. Oppilaan tulee itse tarkistaa voimassaoleva hinta lisäpalveluita tilatessa.

Valittuun pakettiin sisältyneen vähimmäisopetuksen jälkeen Oppilas ja Autokoulu sopivat yhteisesti mahdollisesta lisäopetuksesta, mikäli Oppilas ei täytä Traficom vahvistaman opetussuunnitelman edellyttämää taitotasoa. Lisäopetuksesta ja muista tilattuun pakettiin kuulumattomista suoritteista ja palveluista Autokoulu veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Oppilas voi myös itsenäisesti tilata Autokoulun tuottamia lisäpalveluita Webautosta. Lisäpalveluihin sovelletaan näitä Ehtoja soveltuvin osin.

Jos lisäpalveluista sopiva Oppilas on alle 18-vuotias, tulee tämän hankkia lisäopetuksen/lisäpalveluiden tilaamiselle huoltajansa suostumus. Oppilas vahvistaa lisäpalveluita tilatessa hankkineensa lisäopetuksesta/lisäpalvelusta sopimiseen ja niistä maksamiseen huoltajansa suostumuksen. Jos Oppilas on alle 18-vuotias ja tilauksessa maksajaksi on ilmoitettu muu kuin Oppilas, ovat ao. maksajaksi ilmoitettu henkilö sekä Oppilaan huoltaja yhteisvastuullisesti Oppilaan kanssa velvollisia maksamaan Autokoululle myös Oppilaan mahdollisesti Autokoululta tilaamat lisäpalvelut.

Autokoulu ei vastaa opetusmaksuihin kuulumattomien, siit

riippumattomien viranomais- ja muiden maksujen mahdollisista korotuksista.

Oppilas ja tilauksessa maksajaksi ilmoitettu henkilö vastaavat yhteisvastuullisesti kaikista sopimussuhteeseen perustuvista maksuvelvollisuuksista Autokoululle. Mikäli Oppilas on alaikäinen, vastaa tämän tilauksessa yksilöity huoltaja yhteisvastuullisesti Oppilaan kanssa kaikista sopimussuhteeseen perustuvista maksuvelvollisuuksista Autokoululle.

Webautossa voidaan tarjota Oppilaalle lisämaksusta esimerkiksi sähköistä oppimateriaalia ostettavaksi. Autokoulu ei ole mainittujen tuotteiden myyjä eikä vastaa mainittujen tuotteiden sisällöstä. Oppilas on kuitenkin velvollinen maksamaan tällaisista tilauksista ao. tuotteelle tilauksen yhteydessä ilmoitetun hinnan.

Tilauksen maksuvelvollisuus ja maksuviivästysten seuraamukset

Tilauksen tekemiseen Autokoulun verkkokaupasta liittyy maksuvelvollisuus. Oppilas, ja/tai alaikäisen oppilaan ollessa kyseessä tämän tilauksessa yksilöity huoltaja tai muu maksajaksi ilmoitettu henkilö, sitoutuu maksamaan Autokoululle tai sille, jolle Autokoulu on siirtänyt oikeutensa saatavaan, tilatun tuotteen ilmoitetun hinnan. Mitä edellä on todettu yhteisvastuusta, on voimassa myös tällaisten maksuvelvoitteiden osalta.

Mikäli Oppilas tai muu ilmoitettu maksaja laiminlyö maksuvelvollisuutensa Autokoululle, on Autokoululla oikeus lopettaa palveluiden toimittaminen Oppilaalle, kunnes laiminlyönti on korjattu. Autokoululla on myös oikeus yksipuolisesti keskeyttää kurssi Oppilaan osalta siten kuin Ehtojen kohdassa **Autokoulun oikeus keskeyttää kurssi Oppilaan passiivisuuden tai maksuviiveiden vuoksi** on määrätty. Lisäksi ajokokeeseen pääsy edellyttää, että kaikki maksut Autokoululle on täysimääräisesti suoritettuna. Autokoululla on oikeus periä myöhästyneistä maksuista hinnaston ja saatavien perinnästä annetun lain mukaista muistutusmaksua (tällä hetkellä 5,00 euroa per kirjallinen tai sähköinen maksumuistutus) sekä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Mikäli Autokoulu joutuu perimään saataviaan, on Oppilaalla (tai muulla ilmoitetulla maksajalla) lisäksi velvollisuus korvata Autokoululle perinnästä aiheutuneet perintäkulut. Kolmansien osapuolten maksupalveluihin liittyy omat viivästys- ja perintäehtonsa, joita noudatetaan, mikäli ao. kolmannen osapuolen maksupalvelu valitaan maksutavaksi.

Oppilas ja muu ilmoitettu maksaja tiedostavat, että Autokoulu voi tarkistaa Oppilaan tai muun ilmoitetun maksajan luottotiedot tilauksen ja lisätilauksen yhteydessä sekä maksutavan muuttuessa. Lisäksi tietyissä maksutavoissa maksaja tulee maksutavan valinnan yhteydessä tunnistaa vahvalla tunnistautumisella, jotta maksutapa on mahdollinen. Mikäli sopimuksen solmimisen jälkeen ilmenee, että luottotiedoissa on häiriö, Autokoulu voi purkaa sopimuksen ilmoittamalla tästä Oppilaalle. Autokoulun on ilmoitettava maksuhäiriömerkintään perustuvasta sopimuksen purusta 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä (tilausvahvistus). Purku koskee ao. palvelua, jota ostettaessa häiriö huomattiin. Edellä sanottu soveltuu myös maksutavan muuttomistilanteissa. Oppilaalla on mahdollisuus välttää sopimuksen purku suorittamalla Autokoululle maksu käteissuorituksena tai muulla Autokoulun erikseen hyväksymällä välittömän maksusuorituksen tavalla, mikäli ao. Autokoulussa käteissuoritus ei ole mahdollinen. Mikäli Autokoulu purkaa sopimuksen, on Oppilaan tai muun ilmoitetun maksajan kuitenkin suoritettava Autokoululle hinnaston mukainen korvaus jo annetusta opetuksesta.

Lakisääteinen peruttamisoikeus ja sen rajoitukset

Jäljempänä mainituin rajoituksin Oppilaalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa sopimus ja tekemänsä tilaus syytä ilmoittamatta ilman kustannuksia 14 päivää sopimuksen tekemisestä lukien siten kuin näihin Ehtoihin liittyvässä **peruttamisohjeessa ja -lomakkeessa** on tarkemmin kuvattu. Sopimuksen tekemisellä tarkoitetaan hetkeä, jolloin Autokoulu on toimittanut Oppilaalle tilausvahvistuksen.

Peruttamisoikeutta ilman kuluja ei ole, mikäli sopimusta ei ole tehty kuluttajansuojalain tarkoittamalla tavalla etämyynnissä. Peruttamisoikeutta ei myöskään ole pelkästään digitaalisesti toimitettavan palvelun osalta, kuten jäljempänä lausutusta ilmenee.

Peruttamisoikeus ja sen rajoitukset määräytyvät eri tavalla riippuen



SOPIMUSEHDOT

siitä, sisältääkö tilattu palvelu myös muuta digitaalisesti toimitettavaa sisältöä (kuten ajo-opetusta) vai onko kyse pelkästään digitaalisesti toimitettavasta palvelusta (kuten esimerkiksi EAS -kurssi, jossa teoritunnit suoritetaan netissä).

Päätarkoituksena muu kuin digitaalisesti toimitettava palvelu (esimerkiksi henkilöautokorttikurssi)

Mikäli tilauksen kohteena on palvelukokonaisuus, joka sisältää sekä digitaalisesti toimitettavaa palvelusisältöä (esimerkiksi verkkoteoriat tai sähköinen oppikirja) että muuten kuin digitaalisesti toimitettavaa olennaista palvelua (esimerkiksi ajo-opetus autolla tai simulaattorilla), peruuttamisoikeuteen liittyvät Oppilaan oikeudet määräytyvät koko tilausta koskien näiden muuta kuin digitaalisesti toimitettavaa palvelua koskevien määräysten mukaan. Tämä johtuu siitä, että muuta kuin digitaalisesti toimitettavaa palvelua, esimerkiksi ajo-opetusta, on pidettävä sopimuksen päätarkoituksena. Tällaisista sekä digitaalisesti että muuten kuin digitaalisesti toimitettavista palvelukokonaisuuksista on kyse esimerkiksi henkilöautokorttikursseissa. Oppilaan peruuttamisoikeuteen liittyvät oikeudet määräytyvät vastaavasti, jos palvelu koostuu kokonaan muuten kuin digitaalisesti toimitettavasta palvelusta.

Autokoulu aloittaa tällaisen palvelun suorittamisen ennen peruuttamisajan päättymistä ainoastaan, jos Oppilas on tehnyt tätä koskevan nimenomaisen pyynnön ja antanut hyväksyntänsä sille, että hänellä ei ole enää peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun Autokoulu on täyttänyt sopimuksen kokonaisuudessaan. Ilman edellä tarkoitettua pyyntöä ja hyväksyntää esimerkiksi ajo-opetus henkilöautolla tai simulaattorilla tai muiden muuten kuin digitaalisesti toimitettavien palveluiden hyödyntäminen ei ole mahdollista peruuttamisajan kuluessa eikä Autokoululla ole muutenkaan velvoitetta tarjota peruuttamisaikana palveluita Oppilalle. Mikäli Oppilas on tehnyt tällaisen nimenomaisen pyynnön, ei hänellä ole enää peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun Autokoulu on täyttänyt sopimuksen kokonaisuudessaan. Mikäli taas Autokoulu tällaisessa tilanteessa on täyttänyt sopimuksen osittain, on Oppilaalla (ja/tai muulla ilmoitetulla maksajalla) velvollisuus maksaa Autokoululle kohtuullinen korvaus palvelun suorittamisesta peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä syntyneistä kuluista. Tämä korvaus koostuu 99 euron keskeytysmaksusta lisätynä Autokoulun hinnaston mukaisella veloituksella jo annetusta opetuksesta, ollen kuitenkin korkeintaan yhteensä ao. kurssin kokonaishinta.

Edellä lausutusta poiketen, Autokoulu voi kuitenkin harkintansa mukaan aloittaa kurssikokonaisuuteen, johon sisältyy ajo-opetusta tai muuta olennaista muutoin kuin digitaalisesti toimitettavaa sisältöä, liittyvän digitaalisesti toimitettavan digitaalisesti toimitettavan sisällön (kuten esimerkiksi tunnukset Webautoon) toimittamisen peruuttamisajan kuluessa myös ilman edellä tarkoitettua Oppilaan nimenomaista pyyntöä ja/tai hyväksyntää. Autokoulun toimiessa näin säilyy Oppilaan oikeus peruuttaa sopimus ja tilaus kokonaisuudessaan 14 päivän peruuttamisajan kuluessa ilman kustannuksia sanotun sisällön toimittamisen aloittamisesta huolimatta edellyttäen, että Oppilas ei ole saanut varaamaansa ajo-opetusta henkilöautolla tai simulaattorilla tai muutoin omaan valintaansa perustuen hyödyntänyt muutoin kuin digitaalisesti toimitettavaa palvelua peruuttamisajan kuluessa.

Peruuttaminen kohdistuu aina koko samalla tilauksella tehtyyn tilaukseen, kattaen sekä digitaalisen palvelusisällön että ajo-opetuksen. Jos Oppilaalla on samaan aikaan kesken useampi kurssi Autokoulussa, on kyse eri tilauksista, jotka kaikki tulee peruuttaa erikseen.

Lakisääteinen peruuttamisoikeus päättyy, kun 14 päivää on kulunut sopimuksen tekemisestä. Oppilaan oikeudesta keskeyttää kurssi myöhemmin on kerrottu tarkemmin näiden Ehtojen kohdassa **Sopimuksen kesto; kurssin keskeyttäminen.**

Pelkästään digitaalisesti toimitettava sisältö (ei peruuttamisoikeutta)

Pelkästään digitaalisesti toimitettavan sisällön, kuten oppimisympäristö Webauto -palvelu, jossa Oppilas voi suorittaa verkkoteoriaopintoja, suorittaa tasotestejä ja tehdä muita kurssiin liittyviä toimenpiteitä, EAS -kurssi tai sähköinen oppikirja, osalta kyseessä on sen maksullisten osien osalta kuluttajansuojalain (20.1.1978/36, muutoksineen) 6 luvun 16 §:n 1) kohdassa tarkoitetuista hyödykkeistä, joita eivät koske kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:n säännökset peruuttamisoikeudesta etämyynnissä. Peruuttamisoikeutta ei ole, jos digitaalisen sisällön tuottaminen sähköisesti aloitetaan tai palvelu suoritetaan kokonaan ennen peruuttamisajan päättymistä, ja Oppilas on antanut nimenomaisen ennakkosuostumuksensa siihen, että sopimuksen täyttäminen alkaa

peruuttamisoikeuden voimassaoloaikana, ja antanut hyväksyntänsä sille, että näin peruuttamisoikeus menetetään. Pelkästään digitaalisesti toimitettavaa sisältöä ei voi ostaa ilman sanottua ennakkosuostumusta ja hyväksyntää, joten peruuttamisoikeutta ei ole. Tämä johtuu siitä, että käyttäjätunnukset aktivoidaan ja siten palvelun suorittaminen aloitetaan ilmoittautumisen tapahduttua.

Osapuolten keskeiset sopimusvelvollisuudet ja Oppilaan vastuu aiheuttamistaan vahingoista

Autokoulun velvollisuutena on toimittaa Oppilaan tilaamat palvelut näiden Ehtojen määräykset huomioiden ammattitaitoisesti ja huolellisesti. Autokoulu vastaa siitä, että tilatun kurssin sisältö on ilmoitetun mukainen ja että se täyttää soveltuvan sääntelyn ao. kurssille tilaushetkellä asettamat vähimmäisvaatimukset.

Opetussuunnitelman mukaisesti annettu opetus kuitataan jokaisen opetuskerän jälkeen sähköisesti. Autokoulu on velvollinen antamaan todistuksen opetuksesta, kun Oppilas on suorittanut opetusta vastaavan maksun kokonaan ja suorittanut kurssiin kuuluvan opetuksen.

Oppilaan tulee huolellisesti noudattaa Autokoulun ja sen henkilöstön tälle antamia ohjeita, ml. simulaattoriajioon liittyvät ohjeet. Oppilaan tulee muutenkin toimia huolellisesti. Mikäli Oppilas laiminlyö ohjeiden noudattamisen tai mikäli tämä muuten tuottamuksellisesti tai huolimattomuutensa aiheuttaa Autokoululle tai sen omaisuudelle vahinkoa, on tämä velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingon. Oppilaan velvollisuus huolellisuuteen korostuu niissä ajotilanteissa, joissa opettaja ei ole Oppilaan kyydissä, kuten mopolla tai moottoripyörällä ajettaessa, jolloin Oppilas on vastuullinen kuljettaja. Minkäänlaisten päihteiden tai esimerkiksi nk. kolmiolääkkeiden vaikutuksen alaisena opetukseen osallistuminen ei ole sallittua. Mikäli Oppilas on esim. väsynyt, huonovointinen tai muuten kokee, että on olemassa jokin muu samankaltainen, hänen ajosuoriutumiseensa mahdollisesti negatiivisesti vaikuttava seikka, tulee tästä ilmoittaa välittömästi opettajalle. Autokoululla on oikeus keskeyttää ao. ajotunnin opetus, mikäli opettaja katsoo, että Oppilas ei em. tilanteiden johdosta ole riittävässä ajokunnossa. Autokoululla on oikeus veloitaa tällaiset keskeytetyt ajotunnit kokonaisuudessaan. Tällaisessa tilanteessa keskeytettyä opetusta ei hyvitetä Oppilalle, ja voi käytännössä johtaa Oppilaan tarpeeseen ostaa lisäopetusta eri ajankohtana, jotta pakolliset opetusmäärät saadaan täyteen. Ks. kuitenkin myös Ehtojen kohta **ajotuntien peruuttaminen.**

Oppilas tiedostaa, että opetuksessa käytetyn ajoneuvon vahingoituessa Oppilaan tuottamuksesta tai huolimattomuudesta (esimerkiksi tuottamuksellisesti tai huolimattomuudesta aiheutunut ajovirhe tai ohjeiden noudattamatta jättäminen) johtuvista syistä aiheutuu Autokoululle vahinkoa ainakin vakuutuksen omavastuuta vastaava määrä, mutta Autokoulun vahinko ei rajoitu tähän omavastuusuuteen. Näin tapahtuu esimerkiksi tilanteissa, jossa vahinko on aiheutunut sellaisissa olosuhteissa tai sellaisessa menettelyssä, että vahinko ei ole vakuutusturvan piirissä. Lisäksi Autokoululle voi tulla vakuutuksen bonusmenetyksiä, minkä lisäksi vahinkoa tulee mm. seisontapäivistä, ylimääräisestä työstä, peruutusta ajotunneista sekä mahdollisen korvaavan ajoneuvon vuokraamisesta. Oppilas vastaa siten kaikista tuottamuksellisesti tai huolimattomuutensa Autokoululle aiheuttamistaan vahingoista. Omavastuiden määrät (jotka eivät kuitenkaan ole Oppilaan vastuuta rajoittavia) tilauksen hetkellä on esitetty Autokoulun hinnastossa. Autokoulu pyrkii kohtuuden mukaan rajoittamaan sille aiheutuneita vahinkoja em. tilanteissa.

Ajotuntien peruuttaminen

Oppilaalla on oikeus peruuttaa sovitut ajotunnit ao. ajotuntia edeltävänä arkipäivänä (joka tarkoittaa viikonpäiviä maanantaista perjantaihin, pois lukien ne päivät, jolloin pankit ovat suljettuna) syytä ilmoittamatta kello 12.00 mennessä. Mikäli peruutus tehdään myöhemmin tai Oppilas ei muuten käytä hänelle sovitua ajotuntia, on Autokoululla oikeus periä käyttämättömästä ajotunnista hinnaston mukainen normaali ao. ajotunnin maksu. Mikäli Oppilas kuitenkin esittää lääkärin- tai hoitajan todistuksen, joka todistaa Oppilaan olleen kyytyön osallistumaan koulutukseen tai sairauslomatoistuksen ao. ajotunnin ajanjaksoon, ei Autokoulu veloita Oppilaalta mainittua ajotuntimaksua. Autokoulu voi tapauskohtaisesti harkintansa mukaan hyväksyä myös muun selvityksen kyytymyydestä osallistua opetukseen. Peruutukset tulee ilmoittaa CAP-Autokoululle, jossa kursssia suoritetaan tai Oppilaan vastuuopettajalle todistettavalla tavalla (mieluiten turvapaostilla, vaihtoehtoisesti sähköpostilla, tekstiviestillä tai soittamalla) niin pian kuin tämä on kohtuudella mahdollista etukäteen. Ajo-opetukseen ei tule



SOPIMUSEHDOT

osallistua sairaana.

Autokoululla on oikeus vaihtaa ao. ajotunnille/opetustapahtumaan merkitty opettaja. Autokoululla on myös oikeus peruuttaa sovitut ajotunnit ja muut opetustapahtumat esim. sairaustapausten ja muiden vastaavien syiden vuoksi, kuten esimerkiksi Autokoulun henkilöstöresurssissa tapahtuneet muutokset tai henkilöstöresurssien osoittautuessa tilapäisesti riittämättömiksi, ilmoittamalla tästä Oppilaalle. Peruutuksista pyritään ilmoittamaan Oppilaalle niin pian kuin kohtuudella on mahdollista. Autokoulun peruman ajo-opetuksen/opetustapahtuman sijaan Oppilas saa uuden korvaavan vastaavan ajo-opetuksen/opetustapahtuman, mutta Oppilaalla ei ole oikeutta muuhun hyvitykseen tai korvaukseen. Tuntien peruuntuessa Autokoululla ei ole velvollisuutta poistaa maksuja muuten tai palauttaa Oppilaalle tämän jo suorittamia maksuja. Opettajan sairautapauksissa peruutuksen sijaan, mikäli kohtuudella mahdollista, Autokoulu pyrkii vaihtamaan ao. ajotunnille / muuhun opetustapahtumaan merkityn opettajan. Autokoulu ilmoittaa peruutuksista Oppilaalle sähköpostilla, tekstiviestillä tai soittamalla taikka muulla selkeällä tavalla. Edellä lausuttua täsmentäen, Oppilaan ajotuntien peruuntuessa Autokoulusta johtuvista syistä, pyrkii Autokoulu järjestämään korvaavan ajotuntin kohtuullisen ajan kuluessa, mahdollisuuksien mukaan huomioiden Oppilaan jo muut varatut ajotunnit sekä opetuskokonaisuus. Autokoulu ei vastaa kolmannen osapuolen peruutuksista (kuten esimerkiksi tutkinnon vastaanottaja) tai siitä aiheutuvasta mahdollisesta autokoulukurssin pitenemisestä. Kuitenkin myös näissä tilanteissa Autokoulu pyrkii järjestämään korvaavan palvelun (esimerkiksi ajokokeen) yhdessä kolmannen osapuolen kanssa ilman aiheetonta viivästystä, kuitenkin niin, ettei Autokoulun muille asiakkaille aiheudu tarpeetonta viivästystä opetukseen tämän vuoksi.

Sopimuksen kesto; kurssin keskeyttäminen

Autokoulun ja Oppilaan välinen sopimussuhde, joka alkaa Autokoulun toimitettua Oppilaalle tilausvahvistuksen, on voimassa 12 kuukautta Autokoulun toimittamasta tilausvahvistuksesta tai kun Oppilas on suorittanut tilaamansa kurssin Autokoulussa, sen mukaan kumpi edellä sanotuista tapahtuu aikaisemmin. Sopimuksen voimassaolon päättymisen ei vapautu maksuvelvollisuudesta, jonka peruste oli syntynyt ennen Sopimuksen voimassaolon päättymistä. Digitaalisen palvelusisällön tuottaminen Oppilaalle päättyy samaan aikaan itse kurssin kanssa, viimeistään kuitenkin 12 kuukautta Autokoulun toimittamasta tilausvahvistuksesta.

Mikäli Oppilaan Autokoulussa suorittama kurssi on kesken sopimussuhteen päättyessä em. 12 kuukauden ajan kuluttua umpeen, eikä Oppilas tässä tilanteessa kohtuullisessa ajassa vastaa Autokoulun viesteihin tai sovi Autokoulun kanssa kurssin jatkamisesta, Autokoulun velvollisuus palauttaa sopimussuhteen perusteella Autokoululle jo maksettuja maksuja päättyy, kun 6 kuukautta on kulunut sopimussuhteen päättymisestä. Jäljempänä sovitua keskeytysmaksua ei sovelleta, milloin sopimussuhde päättyy em. 12 kuukauden ajan kuluttua umpeen ja Oppilas tässä tilanteessa on maksanut kurssista Autokoululle yli keskeytysmaksun määrän.

Mikäli Oppilaan Autokoulussa suorittama kurssi on kesken sopimussuhteen päättyessä em. 12 kuukauden ajan kuluttua umpeen, voivat Oppilas ja Autokoulu sopia kurssin jatkamisesta. Tällöin Sopimuksen katsotaan jatkuneen keskeytyksellä voimassa uudelle enintään 12 kuukauden sopimuskaudelle, tai Oppilaan ja Autokoulun sopiman lyhyemmän ajan.

Lakisääteisen peruuttamisoikeuden lisäksi Oppilas voi sopimussuhteen ollessa voimassa keskeyttää kurssin milloin tahansa (myös lakisääteisen peruuttamisajan jälkeen), mutta kurssin keskeytyessä on Autokoululla oikeus periä ja Oppilaalla (tai ilmoitetulla maksajalla) velvollisuus maksaa sopimuksen mukainen kurssin keskeytysmaksu 99 euroa lisätynä Autokoulun hinnaston mukaisella veloituksella jo annettusta opetuksesta, korkeintaan kuitenkin kurssin kokonaishinta. Oppilaan tulee yksiselitteisesti ilmoittaa Autokoululle, mikäli hän keskeyttää kurssin. Kurssin keskeytyessä päättyy myös Oppilaan oikeus käyttää digitaalista palvelusisältöä. Mikäli tilaus on kattanut pelkästään digitaalisesti toimitettavaa sisältöä, Oppilaan on kuitenkin maksettava em. tilanteissa koko sopimushinta, mikäli digitaalisesti toimitettavan sisällön toimittaminen on ehditty aloittaa ennen keskeytystä.

Mikäli kurssin keskeytystapauksissa tai sopimuksen päättyessä Oppilas on maksanut Autokoululle enemmän kuin mitä edellä lausuttuista määräyksistä johtuu, palauttaa Autokoulu kuitenkin erotuksen Oppilaalle ilman aiheetonta viivästystä sen jälkeen, kun Autokoulu on saanut Oppilaalta tarvittavat tiedot palautusta varten. Palautettaville varoille ei

makseta korkoa. Mikäli Oppilasta ei tavoiteta em. palautusta varten 6 kuukauden kuluessa päivästä, jona kurssi katsotaan keskeytyneeksi tai sopimus päättyneeksi, lakkaa Autokoulun velvollisuus varojen palauttamiseen automaattisesti välittömin vaikutuksin. Osallistujaa kehoitetaan aktiivisesti olemaan yhteydessä Autokoulun kurssin keskeytystapauksissa, jotta maksujen palautuksesta ja muista mahdollisista käytännön asioista voidaan sopia.

Kurssin keskeytyessä tai sopimuksen päättyessä päättyvät Autokoulun velvoitteet Oppilasta kohtaan ao. kurssiin liittyen.

Siirto toiseen CAP-Autokouluun

Oppilas on ilmoittautumisen (tilauksen) yhteydessä valinnut CAP-Autokoulun, jossa hän kurssin suorittaa. Muutos toiseen CAP-Autokouluun on mahdollinen. Asiaan liittyvistä käytännön toimenpiteistä ja aikatauluista sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Autokoululla on oikeus veloittaa Oppilaan siirrosta toiseen CAP-Autokouluun siirrosta sopimisen hetkellä voimassa olevansa hinnaston mukainen kohtuullinen ylimääräinen palvelumaksu.

Myös Autokoulu voi Oppilaan suostumuksella siirtää Oppilaan suorittamaan kurssia toisessa CAP-Autokoulussa.

Autokoulun oikeus keskeyttää kurssi Oppilaan passiivisuuden tai maksuviiveiden vuoksi

Tilanteissa, joissa Oppilaan ja Autokoulun välinen sopimus/tilaus on sopimusehtojen mukaan vielä voimassa, mutta Autokoulu ei yrityksistään huolimatta kohtuullisessa ajassa tavoita Oppilasta sopiaukseen kurssilla etenemisestä tai mikäli Autokoulu on siirtänyt Oppilaalle tai muulle Oppilaan tilauksen maksajalle osoittamansa laskut perintään taikka mikäli Oppilaalla tai maksajaksi ilmoitetulla muulla henkilöllä on opinnoissa etenemisen estäviä maksurästejä, Autokoululla on oikeus yksipuolisesti keskeyttää ao. kurssi, jota tilaus koski. Tällöin noudatetaan mitä kurssin keskeyttämisestä on näissä Ehdossa sovittu. Autokoulu avaa kurssin uudelleen, mikäli maksut saatetaan ajan tasalle ja Oppilaaseen on saatu yhteys kurssin etenemisestä sopimiseksi, edellyttäen että maksut saatetaan ajan tasalle ja kurssi voidaan suorittaa loppuun sopimuksen ollessa voimassa, ellei muuta erikseen sovit. Mikäli kurssi avataan uudelleen, kurssin keskeytyminen peruuntuu. Autokoululla on oikeus veloittaa Oppilaalta kurssin uudelleen avaamisesta ao. hetkellä voimassa olevan hinnaston mukainen ylimääräinen palvelumaksu.

Autokoulun vastuunrajoitus

Tilattuja tavaroita, palveluita ja digitaalista palvelusisältöä koskee lakisääteinen virhevastuu. Tämän kohdan tai näiden Ehtojen määräykset eivät suhteessa kuluttaja-asemassa oleviin Oppilaisiin ole voimassa siltä osin, kun ne rajoittavat Oppilaan lakisääteisiä oikeuksia tai Autokoulun lakisääteisiä velvoitteita.

Autokoulu ei anna takeita siitä tai ole vastuussa siitä, että suoritettujen kurssin jälkeen Oppilas läpäisee teoria- tai ajokokeet tai muut kokeet tai testit tai että Oppilaalla on mahdollisuus toteuttaa nämä jossain tiettyssä ajassa.

Webauto-palvelun tuottaa Datadrivers Oy, ja Autokoulu toimii Datadrivers Oy:n jälleenmyyjänä. Mainittu palvelu sekä muut verkon välityksellä tuotettavat palvelut sisältöineen tarjotaan Oppilaalle "sellaisena kuin se on" ja "siten kuin saatavilla". Datadrivers Oy tai Autokoulu eivät takaa, että mainitut palvelut toimivat tai ovat käytettävissä keskeytyksellä, häiriöttömästi tai virheettömästi, tai että mainittuja palveluita voidaan käyttää tiettyyn tarkoitukseen. Oppilas käyttää mainittuja palveluita omalla vastuullaan, eivätkä Datadrivers Oy tai Autokoulu vastaa mainittujen palveluiden tai sen sisältämien tietojen oikeellisuudesta, luotettavuudesta, virheistä, puutteista, epätarkkuuksista tai muista vioista, eikä mistään kuluista, vahingoista tai menetyksistä, joita Oppilaalle mahdollisesti aiheutuu mainittujen palveluiden tai sen sisältämien tietojen käyttämisestä. Datadrivers Oy tai Autokoulu eivät myöskään vastaa yhteensopivuusongelmista johtuvasta mainittujen palveluiden käytön estymisestä. Webauton palvelut voivat sisältää linkkejä muiden palveluntarjoajien verkkosivuille tai muihin palveluihin. Datadrivers Oy tai Autokoulu eivät vastaa tällaisten kolmansien palveluntarjoajien verkkosivujen tai palveluiden sisällöstä, niiden sisältämistä palveluista tai niillä olevasta markkinoinnista tai muusta aineistosta. Autokoulun ollessa Oppilaan sopimuskomppani, ei Oppilaalla ole oikeutta esittää vaatimuksia suoraan Datadrivers Oy:tä



SOPIMUSEHDOT

kohtaan sähköisen oppimisympäristön tai sen palvelusivustojen mahdollisten virheiden osalta. Edellä tässä kappaleessa pätee myös simulaattoreihin muihin verkon välityksellä tuotettaviin palveluihin ja palveluympäristöihin (esim. Zoom ja WhatsApp sekä sähköiset oppikirjat). Autokoulu ei siis vastaa ao. palveluiden toimivuudesta, soveltuvuudesta tai saatavuudesta. Mikäli kuitenkin simulaattori ei ole käytettävissä Oppilaalle varattuna aikana, saa Oppilas korvaavan simulaattorijokerran veloittamatta, ja Autokoulun vastuu rajoittuu edellä lausuttuun.

Jos Oppilas katsoo, että Autokoulu on rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan, tulee Oppilaan reklamoida asiasta Autokoululle viipymättä rikkomuksen havaittuaan, ja antaa Autokoululle tilaisuus sopivaksi katsomallaan tavalla korjata virhe. Oppilas menettää oikeuden vedota sopimusrikkomukseen, mikäli siihen ei ole vedottu kohtuullisessa ajassa ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun se on havaittu tai kun se olisi pitänyt havaita Oppilaan taholta.

Autokoulun vastuu suhteessa Oppilaaseen rajoittuu määrällisesti Autokoulun vastuun perusteena olevan tilauksen hintaan. Edellä sanottu vastuunrajoitus ei rajoita Autokoulun vastuuta Autokoulun vastuulla olevista henkilövahingoista, joista Autokoulu voimassaolevan oikeuden mukaan olisi vastuussa suhteessa Oppilaaseen. Tällaisia henkilövahingoista Autokoulun vastuu rajoittuu kuitenkin korkeintaan 500.000 euroon.

Autokoulu ei ole vastuussa Oppilaalle virheen tai viivästyksen aiheuttamasta epäsuorasta tai välillisestä vahingosta, kuten saamatta jääneestä tulosta tai säästöistä, tiedostojen tai tietojen menetyksestä tai katoamisesta taikka tietojen tai tiedostojen uudelleenluomisen kustannuksista.

Oppilas hyväksyy, että kukaan Autokoulun johtaja, hallituksen jäsen tai työntekijä ei ole henkilökohtaisessa vastuussa sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi. Oppilas sitoutuu siihen, että se ei nosta kannetta yksittäistä Autokoulun johtajaa, hallituksen jäsentä tai työntekijää vastaan, paitsi tilanteissa, joissa siihen on pakottavan lainsäädännön mukaan oikeus. Tämä ei estä Oppilasta nostamasta kannetta Autokoulua vastaan.

Oikeuksiin vetoaminen

Mikäli Autokoulu jättää käyttämättä jonkin sopimukseen tai näihin Ehtoihin perustuvan oikeutensa tai luopuu jossakin tapauksessa vetoamasta sopimukseen tai näihin Ehtoihin perustuvaan oikeuteensa, tämä ei rajoita Autokoulun oikeutta myöhemmin vastaavissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.

Oikeudet aineistoon

Kaikki kurssiin ja tilaukseen liittyvä digitaalinen ja sähköinen aineisto on suojattu tekijänoikeuslainsäädännön nojalla. Kaikki omistusoikeudet sekä tekijän- ja muut immateriaalioikeudet tällaiseen aineistoon kuuluvat CAP-Group Oy:lle, Datadrivers Oy:lle tai niiden yhteistyökumppaneille. Oppilaalla on oikeus tällaisen aineiston käyttöön ainoastaan siltä osin, kun kurssin suorittaminen tätä vaatii, eikä Oppilaalle myönnetä ao. aineistoon mitään muita oikeuksia. Oppilaalla ei siten ole oikeutta esimerkiksi jaella, levittää tai luovuttaa edelleen tai muokata em. aineistoa tai sen osia.

Alihankkijat

Autokoululla on oikeus käyttää alihankkijoita sopimusvelvoitteidensa täyttämiseksi.

Ilmoitukset

Autokoulu voi toimittaa sopimukseen perustuvat ilmoitukset Oppilaalle tämän ilmoittautumisen yhteydessä antamaan osoitteeseen tai Osallistujan muuhun Autokoululle kirjallisesti tai sähköisesti ilmoittamaan osoitteeseen postitse, sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviestillä, Autokoulun mobiilisovelluksella, WhatsApp:lla tai muulla vastaavalla menetelmällä. Oppilas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan Autokoululle yhteistiedoissaan tapahtuneista muutoksista.

Linkit ulkopuolisille sivuille ja ulkopuolisiin palveluihin

Autokoulun verkkokauppa voi sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille tai palveluihin. Vaikka kolmas osapuoli olisi sidoksissa Autokouluun, ei Autokoulu voi vaikuttaa näihin linkitettyihin sivustoihin tai palveluihin, joilla kaikilla on omat erilliset, Autokoulusta riippumattomat käyttöehtonsa ja/tai tietosuojaj- ja tiedonkeruukäytäntönsä. Nämä linkitetty verkkosivustot ja palvelut tarjotaan vain käytön tueksi ja Oppilas käyttää niitä omalla vastuullaan.

Pätemättömät ehdot

Jos jokin näiden Ehtojen ehdoista todetaan pätemättömäksi, lainvastaiseksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseinen ehto pannaan täytäntöön sovellettavan lain suurimmassa sallitussa laajuudessa. Tämä ei vaikuta millään tavoin muiden ehtojen pätevytyteen, laillisuuteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen.

Ylivoimainen este

Ellei sovellettavasta pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Autokoulu ei ole vastuussa mistään viivästyksistä, laiminlyönneistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat olosuhteista, joihin Autokoulu ei kohtuudella pysty vaikuttamaan. Tällaisia ovat esim. työtaistelut, sotatoimet, epidemiat, tulipalot, salamointi, terrori-iskut, tulva, sääntelyn muutokset, liikumisrajoitukset, liikenteen keskeytykset, maksuliikenteen keskeytykset, valtion tai muun viranomaisen suorituksen estävät toimenpiteet, tekniset ongelmat, viat voima-/tele-/internet-/tietokoneyhteyksissä tai muussa viestinnässä sekä alihankkijoiden toimittamien palveluiden viat ja viivästykset, jotka johtuvat edellä mainituista olosuhteista. Mikäli tällainen tilanne ilmenee, Autokoulu ilmoittaa siitä Oppilaalle. Mikäli tilanne on kestänyt yli 2 kuukauden ajan, sekä Oppilaalla että Autokoululla on oikeus irtisanoa osapuolten välinen sopimus välittömin vaikutuksin. Tässä tilanteessa Oppilaan (tai ilmoitetun maksajan) tulee maksaa Autokoululle maksu, jonka määrä lasketaan suhteuttamalla tilatun kurssin valmiusaste sovittuun kokonaishintaan.

Sopimuksen siirto

Autokoululla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Autokoululla on myös oikeus siirtää sopimus ja sen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa kolmannelle osapuolelle liiketoimintaluovutuksen, liiketoimintakaupan tai -siirron tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä. Oppilaalla ei ilman Autokoulun erikseen antamaa suostumusta ole oikeutta siirtää sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvoitteitaan kolmannelle.

Henkilötietojen käsittely

Autokoulu käsittelee Oppilaan henkilötietoja ja käyttää evästeitä CAP-Group Oy:n tietosuojaj- ja evästesääntöjen mukaisesti (www.cap.fi/rekisteriseloste). Mikäli Oppilaan huoltajan tai mahdollisen muun maksajan tietoja annetaan ilmoittautumisen tai tilauksen yhteydessä, käsittelee CAP-Group Oy myös mainitun huoltajan tai muun maksajan henkilötietoja ja mahdollisesti myös evästeitä mainittujen tietosuojaj- ja evästekäytäntöjen mukaisesti.

Täysi-ikäisen Oppilaan oppilastietoja ei luovuteta hänen huoltajalleen tai koulutuksen maksajalle ilman täysi-ikäisen Oppilaan suostumusta.

Sovellettava laki ja erimielisyydet

Näihin Ehtoihin ja sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

Toivomme, että palvelumme vastaa Oppilaan odotuksia. Mikäli Oppilas on kuitenkin jostain syystä tyytymätön Autokoulun palveluihin ja tahtoo tehdä palvelua koskevan reklamaation, pyydämme ilmoittamaan asiasta suoraan Autokoululle välittömästi, kun Oppilas on tullut tietoiseksi reklamaation tai vaatimuksen perusteena olevista seikoista. Oppilaalla on oikeus saattaa tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunnan ratkaisut ovat luonteeltaan suosituksia. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltävyyden Oppilaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Oppilas voi nostaa sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Autokoulua vastaan joko Autokoulun kotipaikan käräjäoikeudessa (Vantaan käräjäoikeus) tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Oppilaalla on asuinpaikka.



SOPIMUSEHDOT

Autokoulun valvova viranomainen ja vastuuvakuutus

Autokoululla on ajokorttilain mukainen autokoululupa ryhmissä 1 ja 2. Autokoulun valvova viranomainen on liikenne- ja viestintävirasto (Traficom), postiosoite PL 00059 TRAFICOM, käyntiosoite Kumpulantie 9, 00520 Helsinki, www.traficom.fi, puhelinnumero 029 534 5000.

Autokoululla on toiminnan vastuuvakuutus aiheutetuista henkilö- ja esinevahingoista 1.000.000 euroon saakka. Vastuuvakuutuksen myöntäjä on Pohjola Vakuutus Oy, y-tunnus 1458359-3, osoite Gebhardin aukio 1, 00013 OP. Vastuuvakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoa, joka on aiheutunut kulloinkin voimassa olevan liikennevakuutuslain tai vastaavan ulkomaisen lain mukaisesta moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä. Autokoulun opetusajoneuvoilla on kuitenkin liikennevakuutuslain mukainen liikennevakuutus Pohjola Vakuutus Oy:stä. Oppilaan oikeus korvauksiin mahdollisista hänelle opetustilanteessa liikennevakuutuslain mukaisessa moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä aiheutuneista henkilövahingoista määräytyy liikennevakuutuslain periaatteiden mukaisesti, eli mahdollista korvausta voidaan hakea tapauksesta riippuen Autokoulun tai vastapuolen vakuutusyhtiöltä tai tietyissä tilanteissa Liikennevakuutuskeskuksesta (<https://www.lvk.fi>). Liikennevakuutuslain periaatteiden mukaisesti Oppilaan oma myöntävä vaikutus henkilövahingon syntymiseen voi rajoittaa Oppilaan oikeuksia korvauksiin. Jos Oppilas on aiheuttanut liikenne- tai muun vahingon, jonka Autokoulun tai vastapuolen vakuutusyhtiö tai Liikennevahinkokeskus korvaa, on vakuutusyhtiöllä ja/tai Liikennevahinkokeskuksella takautumisoikeus Oppilasta kohtaan voimassaolevan oikeuden mukaisesti.

Muutoin Autokoulu ei vakuuta Oppilaita.

Maksutavat ja maksuehdot

Ostoksen voi, edellytysten täytyessä, maksaa jotakin seuraavista maksutavoista käyttäen:

Käteinen

Valitsemalla käteismaksun, maksuaikataulu määrittelee Oppilaan kurssin suorittamistahdin. Ajokokeeseen osallistuminen edellyttää, että kaikki maksut ovat suoritettuina.

Käteismaksu ei ole mahdollinen kaikissa CAP-Autokouluissa. Käteismaksusta tulee sopia Autokoulun kanssa ennen tilauksen tekemistä.

Mikäli käteismaksu on mahdollinen ja valittu maksutavaksi, Oppilas voi maksaa kurssimaksun käteisellä siinä CAP-Autokoulun toimistossa, jossa hän suorittaa kurssin. Oppilaan tulee varautua maksamaan tasarahalla. Alaikäisen Oppilaan ollessa kyseessä katsotaan käteissuoritus Oppilaan huoltajan toimesta Oppilaan puolesta suoritettavaksi.

Verkkomaksu (oppilaan sähköisessä Oppimisympäristössä)

Verkkomaksupalvelun välittäjänä toimii Svea Payments Oy (y-tunnus: 2121703-0, osoite: Mechelininkatu 1 A, 00180 Helsinki, www.sveapayments.fi), joka on Finanssivalvonnan valvonnan alaisuudessa toimiva maksulaitos ja maksupalveluntarjoaja. Svea Payments Oy näkyy verkkomaksuissa maksun saajana tilioitteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille.

Valitsemalla verkkomaksun, Oppilas saa suoritettua kurssin nopeasti edellyttäen, että maksut ovat suoritettuna Oppilaan opetustahdin mukaisesti. Autokoululla ei ole velvollisuutta antaa opetusta, ellei sitä vastaava maksu ole etukäteen suoritettuna tai mikäli tilaukseen liittyviä maksuvelvollisuuksia ei ole asianmukaisesti Autokoululle suoritettu, ja ajokokeeseen pääsy edellyttää, että kaikki maksut on Autokoululle suoritettuna.

Oppilaan oppimisympäristössä on mahdollisuus maksaa kurssimaksu verkkopankin, korttimaksun, Pivon tai MobilePayn avulla. Oppilaan laskun voi ao. maksutavan ehtojen ja edellytysten täytyessä muuttaa myös SVEA-erämaksuksi Oppilaan oppimisympäristössä.

Lasku

Valitsemalla laskun, maksuaikataulu määrittelee Oppilaan kurssin suorittamistahdin. Ajokokeeseen osallistuminen edellyttää, että kaikki maksut Autokoululle ovat suoritettuina. Autokoululla ei myöskään ole velvollisuutta antaa opetusta, ellei sitä vastaava maksu ole etukäteen suoritettuna tai mikäli tilaukseen liittyviä maksuvelvollisuuksia ei ole asianmukaisesti Autokoululle suoritettu.

Lasku jaetaan automaattisesti eriin, joiden lukumäärä riippuu tilaussummasta seuraavasti:

- 1 erä alle 325 euron kurssimaksu
- 2 erässä 326–700 euron kurssimaksu
- 4 erässä yli 701 euron kurssimaksu

Lyhytkestoiset koulutukset (kuten riskientunnistamiskoulutus, turvallisuuskoulutus, opetuslupalpalvelut tms.) laskutetaan kuitenkin aina yhdessä erässä.

Lasku muodostuu pakettituotteissa (sis. riskientunnistamis- ja turvallisuuskoulutuksen), kun Oppilas aloittaa sähköisen oppimisympäristön käytön esimerkiksi tasotehtävien, verkkoteoriatuntien tai arviointilomakkeen täyttämällä.

Tutkintoon johtavassa koulutuksessa kaikki erät tulee olla maksettuina ennen tutkintoon pääsyä. Muissa tapauksissa erät tulee olla suoritettuna ennen ensimmäistä opetusta.

Alaikäisen Oppilaan lasku lähetetään aina ilmoitettuun huoltajan tai muun maksaman sähköpostiosoitteeseen. Lasku, sen tultua maksetuksi, katsotaan nimenomaan ao. huoltajan tai muun maksajan toimesta Oppilaan puolesta maksettavaksi.

SVEA-erämaksu

Luotonantajan tiedot:

Svea Bank (publ), Filial i Finland (y-tunnus: 1774535- 9)
Osoite: Mechelininkatu 1 A, 00180 Helsinki
Puhelinnumero: 09 4242 300

Autokoulu tarjoaa rahoituksen yhteistyössä Svea Bankin kanssa. Erämaksussa maksuaikataulu ei vaikuta kurssin suorittamistahdiin. Oppilas voi osallistua ajokokeeseen oman etenemisaikataulunsa mukaisesti. Erämaksu edellyttää voimassa olevia luottotietoja. Erämaksua haettaessa tehdään luottopäätös, jonka yhteydessä Oppilaan, tai alle 24-vuotiaan Oppilaan huoltajan tai muun maksajan, osoite- ja luottotiedot tarkistetaan. Erämaksun myöntää Svea Bank, joka vastaa luotonantajan velvoitteista ja jolla on luotonantajan oikeudet ao. luottosopimussuhteessa. Jos hakemusta ei hyväksytä, maksutapaa voi vaihtaa.

SVEA-erämaksu kootusti:

- 3-36kk maksuaikaa
- Luoton voi hakea 50 – 2200 €.lle vähintään 24-vuotias
- Mahdollisuus maksaa alkuperäistä suunnitelmaa nopeammin tai maksaa luotto kokonaan pois ilman lisäkuluja
- Laskutus kuukausittain tasaerissä
- Ei vakuuksia, ei takaajia
- Tietoa rahoitukseen sovellettavista korko- ja muista kuluista löytyy osoitteesta <https://cap.fi/usein-kysyttya/maksutavat-ja-ehdot/>

Erämaksulla maksettaessa Oppilas, tai alle 24-vuotiaan Oppilaan huoltaja tai mahdollinen muu maksaja, hyväksyy ja vahvistaa lukeneensa Svea Bankin [erämaksun - ja Storepay-luoton yleiset ehdot](#), [ostoluoton yleiset ehdot](#) sekä [vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot](#).

Lisätietoa SVEA Bankista ja sen tarjoamista verkkokauppaostosten rahoittamisesta sekä sopimusehdoista löytyy osoitteesta <https://www.svea.com/fi/fi/tietoa-meista/sopimusehdot/>.



SOPIMUSEHDOT

Lisätietoa kaikista em. maksutavoista löytyy osoitteesta <https://cap.fi/usein-kysyttya/maksutavat-ja-ehdot/>.

Puhelinmyyntiä koskevat erityisehdot

Mikäli Autokoulu tarjoaa Oppilaalle puhelimesta kulutushyödykettä ja Oppilas tällöin ilmoittaa halustaan tehdä sopimus Autokoulun kanssa, Autokoulu toimittaa puhelinkeskustelun jälkeen tekemänsä tarjouksen kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla Oppilaalle. Tarjous on voimassa 14 päivää toimituksestaan tai Autokoulun tarjouksessa mahdollisesti ilmoittaman muun ajan. Riippumatta siitä, mitä muualla näissä Ehdossa on sovittu, jos Oppilas ei hyväksy kyseistä puhelinkeskustelun jälkeen Oppilaalle toimitettua tarjousta pysyvällä tavalla, Oppilas ei tule sidotuksi sopimukseen eikä hänellä ole velvollisuutta maksaa hyödykettä eikä palauttaa tai säilyttää sitä. Tällainen puhelinkeskusteluun perustuva sopimus astuu voimaan ja lakisääteinen 14 päivän peruuttamisaika alkaa kulumaan vasta kun Oppilas on toimittanut edellä tarkoitetun hyväksyntänsä.

Puhelinmyyntiä koskevat erityisehdot eivät sovellu jos Oppilas on omasta aloitteestaan ottanut yhteyttä Autokouluun tai jos Autokoulu on ottanut yhteyttä Oppilaaseen tämän nimenomaisesta pyynnöstä.



SOPIMUSEHDOT

CAP-Group Oy

Sopimusehtojen liite – Peruuttamisohje ja Peruuttamislomake kuluttaja-asiakkaille etämyynnissä

Tietoja peruuttamisoikeuden käytöstä

Mikäli ajo-opetuspalveluiden ja siihen liitännäisten palveluiden myyntiä ja ostoa koskeva sopimus tai tilaus (jäljempänä "sopimus") on tehty kuluttajansuojalain tarkoittamalla tavalla etämyynnissä, kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei ole, mikäli sopimusta ei ole tehty kuluttajansuojalain tarkoittamalla tavalla etämyynnissä. Kuluttaja-asiakkaiden CAP-Group Oy:n verkkokaupassa tekemissä ostoksissa on kyse etämyynnissä tehdyistä sopimuksista, jolloin peruuttamisoikeus soveltuu. Peruuttamisoikeus ei sovellu, mikäli asiakas ei ole kuluttaja.

Peruuttamisohje

Peruuttamisoikeus

Teillä on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä. Sopimuksen tekemisellä tarkoitetaan tässä hetkeä, jolloin teille on toimitettu tilausvahvistus tekemästänne tilauksesta. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille:

CAP-Group Oy
osoite: Isokatu 11 c 14 , 90100 Oulu
puhelinnumero: 050-9130300
sähköposti: asiakaspalvelu@cap.fi

päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse tai sähköpostilla). Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutate sopimuksen peruuttamisajan kuluessa, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritteet, viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttäneet alkuperäisessä liiketoimessa, elleite ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

Jos olette pyytäneet palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, teidän on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus. Korvauksen peruste määräytyy kohdan **Peruuttamisoikeuden rajoitukset** -mukaan.

Peruuttamisoikeuden rajoitukset

Peruuttamisoikeus ja sen rajoitukset määräytyvät eri tavalla riippuen siitä, sisältääkö tilattu palvelu myös muuta digitaalisesti toimitettavaa sisältöä (kuten ajo-opetusta) vai onko kyse pelkästään digitaalisesti toimitettavasta palvelusta (kuten esimerkiksi EAS -kurssi, jossa teoritunnit suoritetaan netissä).

Päätarkoituksena muu kuin digitaalisesti toimitettava palvelu (esimerkiksi henkilöautokorttikurssi)

Mikäli tilauksen kohteena on palvelukokonaisuus, joka sisältää sekä digitaalisesti toimitettavaa palvelusisältöä (esimerkiksi verkkoteoriat tai sähköinen oppikirja) että muuten kuin digitaalisesti toimitettavaa olennaista palvelua (esimerkiksi ajo-opetus autolla tai simulaattorilla), peruuttamisoikeuteen liittyvät Oppilaan oikeudet määräytyvät koko tilausta koskien näiden muuta kuin digitaalisesti toimitettavaa palvelua koskevien määräysten mukaan. Tämä johtuu siitä, että muuta kuin

digitaalisesti toimitettavaa palvelua, esimerkiksi ajo-opetusta, on pidettävä sopimuksen päätarkoituksena. Tällaisista sekä digitaalisesti että muuten kuin digitaalisesti toimitettavista palvelukokonaisuuksista on kyse esimerkiksi henkilöautokorttikursseissa. Oppilaan peruuttamisoikeuteen liittyvät oikeudet määräytyvät vastaavasti, jos palvelu koostuu kokonaan muuten kuin digitaalisesti toimitettavasta palvelusta.

Autokoulu aloittaa tällaisen palvelun suorittamisen ennen peruuttamisajan päättymistä ainoastaan, jos Oppilas on tehnyt tätä koskevan nimenomaisen pyynnön ja antanut hyväksyntänsä sille, että hänellä ei ole enää peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun Autokoulu on täyttänyt sopimuksen kokonaisuudessaan. Mikäli Oppilas on tehnyt tällaisen nimenomaisen pyynnön, ei hänellä ole enää peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun Autokoulu on täyttänyt sopimuksen kokonaisuudessaan. Mikäli taas Autokoulu tällaisessa tilanteessa on täyttänyt sopimuksen osittain, on Oppilaalla (ja/tai muulla ilmoitetulla maksajalla) velvollisuus maksaa Autokoululle kohtuullinen korvaus palvelun suorittamisesta peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä syntyneistä kuluista. Tämä korvaus koostuu 99 euron keskeytymästä lisätyn Autokoulun hinnaston mukaisella veloituksella jo annetusta opetuksesta, ollen kuitenkin korkeintaan yhteensä ao. kurssin kokonaishinta. Autokoulu voi kuitata sillä Oppilaalle olevan velan Oppilaalta olevia saatavia vastaan.

Edellä lausutusta poiketen, Autokoulu voi harkintansa mukaan aloittaa kurssikokonaisuuteen, johon sisältyy ajo-opetusta tai muuta olennaista muutoin kuin digitaalisesti toimitettavaa sisältöä, liittyvän digitaalisesti toimitettavan sisällön (kuten esimerkiksi tunnukset Webautoon) toimittamisen peruuttamisajan kuluessa myös ilman edellä tarkoitettua Oppilaan nimenomaista pyyntöä ja/tai hyväksyntää. Autokoulun toimiessa näin säilyy Oppilaan oikeus peruuttaa sopimus ja tilaus kokonaisuudessaan 14 päivän peruuttamisajan kuluessa ilman kustannuksia sanotun digitaalisesti toimitettavan sisällön toimittamisen aloittamisesta huolimatta edellyttäen, että Oppilas ei ole saanut varaamaansa ajo-opetusta henkilöautolla tai simulaattorilla tai muutoin omaan valintaansa perustuen hyödyntänyt muutoin kuin digitaalisesti toimitettavaa palvelua peruuttamisajan kuluessa.

Lakisääteinen peruuttamisoikeus päättyy, kun 14 päivää on kulunut sopimuksen tekemisestä.

Pelkästään digitaalisesti toimitettava sisältö (ei peruuttamisoikeutta)

Pelkästään digitaalisesti toimitettavan sisällön, kuten oppimisympäristö Webauto -palvelu, jossa Oppilas voi suorittaa verkkoteoriaopintoja, suorittaa tasotestejä ja tehdä muita kurssiin liittyviä toimenpiteitä, EAS -kurssi tai sähköinen oppikirja, osalta kyseessä on sen maksullisten osien osalta kuluttajansuojalain (20.1.1978/36, muutoksineen) 6 luvun 16 §:n 1) kohdassa tarkoitetuista hyödykkeistä, joita eivät koske kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:n säännökset peruuttamisoikeudesta etämyynnissä. Peruuttamisoikeutta ei ole, jos digitaalisen sisällön tuottaminen sähköisesti aloitetaan tai palvelu suoritetaan kokonaan ennen peruuttamisajan päättymistä, ja Oppilas on antanut nimenomaisen ennakkosuostumuksensa siihen, että sopimuksen täyttäminen alkaa peruuttamisoikeuden voimassaoloaikana, ja antanut hyväksyntänsä sille, että näin peruuttamisoikeus menetetään.

Pelkästään digitaalisesti toimitettavaa sisältöä ei voi ostaa ilman sanottua ennakkosuostumusta ja hyväksyntää, joten peruuttamisoikeutta ei ole. Tämä johtuu siitä, että käyttäjätunnukset aktivoidaan ja siten palvelun suorittaminen aloitetaan ilmoittautumisen tapahduttua.

**SOPIMUSEHDOT****Peruuttamislomakkeen malli**

(täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen)

Vastaanottaja:

CAP-Group Oy
osoite: Isokatu 11 c 14 , 90100 Oulu
puhelinnumero: 050-9130300
sähköposti: asiakaspalvelu@cap.fi

Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista (*) / seuraavan palvelun suorittamista (*):

- Tilauspäivä (*) / Vastaanottopäivä (*)

- Kuluttajan nimi (*) / Kuluttajien nimet (*)

- Kuluttajan osoite (*) / Kuluttajien osoitteet (*)

- Kuluttajan allekirjoitus (*) / Kuluttajien allekirjoitukset (*) (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)

- Päiväys

(*) Tarpeeton yliviivataan.