

SOPIMUSEHDOT

Soveltamisala

Nämä sopimusehdot (jäljempänä ”Ehdot”) soveltuvat CAP-Group Oy:n ja sen asiakkaana olevan oppilaan (jäljempänä ”Oppilas”) väliseen sopimussuhteeseen, joka koskee ajo-opetuspalveluiden ja siihen liitännäisten palveluiden myyntiä, ostoa, tilausta ja toimitusta. Ehdot soveltuvat CAP-Group Oy:n verkkokaupassa tehtyihin ostoihin ja tilauksiin, joissa Oppilas on kuluttajansuojalain tarkoittama kuluttaja. Mikäli Ehdot ovat muuten kuin verkkokaupassa tehtävän opetus-, tai muun palvelusopimuksen liite tai osa, sovelletaan näitä Ehtoja myös mainittuun muuhun sopimukseen. Nämä Ehdot soveltuvat myös Oppilaan huoltajan tai muun koulutuksen maksajan ja CAP-Group Oy:n väliseen sopimussuhteeseen, joka syntyy kun mainittu henkilö on ilmoittautumisen tai tilauksen yhteydessä sitoutettu maksamaan CAP-Group Oy:lle siltä tilatut tuotteet CAP-Group Oy:n ilmoittamin hinnoin sekä muut näiden Ehtojen mukaiset suoritukset. CAP-Group Oy toimittaa tilausvahvistuksen Oppilaan lisäksi myös mainitulle huoltajalle/muulle maksajalle tilauksen yhteydessä ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Näin ollen termi Oppilas tarkoittaa näissä Ehdossa soveltuvin osin sisällön tätä vaatiessa myös em. huoltajaa/maksajaa. Tilatun palvelun CAP-Group Oy tarjoaa kuitenkin vain Oppilaalle, joka ao. kurssille on ilmoitettu.

Nämä ehdot eivät kuitenkaan ole voimassa siltä osin, kun ne rajoittavat Oppilaan pakottavaan lainsäädäntöön perustuvia oikeuksia tai CAP-Group Oy:n pakottavaan lainsäädäntöön perustuvia velvollisuuksia.

Tekemällä tilauksen CAP-Group Oy:n verkkokaupassa Oppilas hyväksyy tilaukseen liittyvän maksuvelvollisuuden, nämä Ehdot ja sitoutuu noudattamaan Ehtoja kokonaisuudessaan ja hyväksyy samalla henkilötietojensa ja evästeiden käytön CAP-Group Oy:n tietosuojaja- ja evästesääntöjen mukaisesti (www.cap.fi/rekisteriseloste). Mikäli Oppilaan huoltajan tai mahdollisen muun maksajan tietoja annetaan ilmoittautumisen tai tilauksen yhteydessä, käsittelee CAP-Group Oy myös mainitun huoltajan tai muun maksajan henkilötietoja ja mahdollisesti myös evästeitä mainittujen tietosuojaja- ja evästekäytäntöjen mukaisesti. Myös Oppilaan huoltajan ja koulutuksen mahdollisen muun maksajan katsotaan hyväksyneen tilaukseen liittyvän maksuvelvollisuuden sekä nämä Ehdot tilauksen yhteydessä ja joka tapauksessa viimeistään vastaanottaessaan tilausvahvistuksen. Oppilaan velvollisuutena on informoida huoltajaansa ja mahdollista muuta maksajaa edellä todetusta maksuvelvollisuudesta näiden Ehtojen hyväksymistä koskevasta seikasta, ml. näistä Ehdosta ennen tilauksen tekemistä. Alaikäinen oppilas ei saa tehdä tilausta ennen kuin tämän huoltaja ja mahdollinen muu koulutuksen maksaja ovat osaltaan hyväksyneet tilauksen ja nämä Ehdot sekä tilaukseen liittyvän maksuvelvollisuuden.

CAP-Group Oy:llä on oikeus päivittää näitä Ehtoja milloin tahansa. Päivitetyt Ehtoja sovelletaan tilauksiin, jotka on tehty päivitettyjen Ehtojen voimaantulon jälkeen.

Palveluntarjoaja ja asiakaspalvelu

Oppilaan sopimuskumppanina ja palveluntarjoajana on CAP-Group Oy, Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin rekisteröity suomalainen osakeyhtiö, y-tunnus 0841716-9, arvonlisäverotunniste FI08417169, osoite Äyritie 18, 01510 Vantaa, puhelin 050 913 0300, sähköposti: asiakaspalvelu@cap.fi (jäljempänä ”Autokoulu”).

Autokoulun asiakaspalvelu toimii mainitussa puhelinnumerossa ja sähköpostiosoitteessa sekä Autokoulun nettisivuilta www.cap.fi löytyvässä chatissä arkisin ma-pe (ks. tarkemmat ajat www.cap.fi). Mikäli sinulla on kysyttävää, älä epäröi ottaa yhteyttä Autokoulun iloiseen asiakaspalveluun. Voit myös olla yhteydessä siihen CAP-Autokouluun, jossa suoritat kurssia, ja ensisijaisesti vastuuopettajaasi, jonka yhteystiedot löytyvät Webautosta. Kaikkien CAP-Group Oy:n toimipisteiden yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.cap.fi.

Lisätietoa Oppilaan valitsemaan palvelupakettiin on saatavilla myös CAP-Aloitustiedosta (www.cap.fi/aloitusinfo), josta löytyvät ohjeet myös itsenäiseen opiskeluun, opinnoissa etenemiseen ja monia muita käytännön vinkkejä.

Autokoulun valvova viranomainen ja vastuuvakuutus

Autokoululla on ajokorttilain mukainen autokoululupa ryhmissä 1 ja 2. Autokoulun valvova viranomainen on liikenne- ja viestintävirasto (Traficom), postiosoite PL 00059 TRAFICOM, käyntiosoite Kumpulantie 9, 00520 Helsinki, www.traficom.fi, puhelinnumero 029 534 5000.

Autokoululla on toiminnan vastuuvakuutus aiheutetuista henkilö- ja esinevahingoista 1.000.000 euroon saakka. Vastuuvakuutuksen myöntäjä on LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö, y-tunnus 0211034-2, osoite Revontulenkujä 1, 02010 LÄHITAPIOLA. Vastuuvakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoa, joka aiheutunut kulloinkin voimassa olevan liikennevakuutuslain tai vastaavan ulkomaisen lain mukaisesta moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä. Autokoulun opetusajoneuvoilla on kuitenkin liikennevakuutuslain mukainen liikennevakuutus LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiöstä. Oppilaan oikeus korvauksiin mahdollisista hänelle opetustilanteessa liikennevakuutuslain mukaisessa moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä aiheutuneista henkilövahingoista määräytyy liikennevakuutuslain periaatteiden mukaisesti, eli mahdollista korvausta voidaan hakea Autokoulun tai vastapuolen vakuutusyhtiöltä tai tietyissä tilanteissa Liikennevakuutuskeskukselta (<https://www.lvk.fi>). Liikennevakuutuslain periaatteiden mukaisesti Oppilaan oma myötävaikutus henkilövahingon syntymiseen voi rajoittaa Oppilaan oikeuksia korvauksiin. Jos Oppilas on aiheuttanut liikenne- tai muun vahingon, jonka Autokoulun tai vastapuolen vakuutusyhtiö tai Liikennevahinkokeskus korvaa, on vakuutusyhtiöllä ja/tai Liikennevahinkokeskuksella takautumisoikeus Oppilasta kohtaan voimassaolevan oikeuden mukaisesti.

Oppilas

Autokoulun verkkokaupassa voivat asioida 18 vuotta täyttäneet täysivaltaiset henkilöt sekä sellaiset alle 18-vuotiaat henkilöt, joilla on asiointiin ja ostoksen/tilauksen tekemiseen huoltajansa nimenomainen suostumus, joka huoltaja on myös tutustunut näihin Ehtoihin, ostettavaan tuotteeseen sekä sen hintaan ja maksuehtoihin. Oppilaalla, sekä alaikäisen oppilaan ollessa kyseessä, tämän huoltajalla tulee olla toimiva sähköpostiosoite. Vastaavasti, mikäli maksajaksi on ilmoitettu muu kuin Oppilas tai tämän huoltaja, tulee asiointiin ja ostoksen/tilauksen tekemiseen olla tällaisen maksajan nimenomainen suostumus, joka maksaja on myös tutustunut näihin Ehtoihin, ostettavaan tuotteeseen sekä sen hintaan ja maksuehtoihin. Tilauksen tekemisellä Oppilas vahvistaa hankkineensa edellä mainitut suostumukset. Maksajaksi ilmoitetun henkilön tulee olla 18-vuotta täyttäneet.

Verkkokaupassa asiointi

Oppilaan tulee antaa itsestään ja alaikäisen Oppilaan ollessa kyseessä huoltajastaan sekä mahdollisesta muusta maksajasta oikeat tiedot asioidessaan Autokoulun verkkokaupassa. Voidakseen tehdä tilauksen Autokoulun verkkokaupasta, Oppilaan täytyy ilmoittaa nimensä, henkilötunnuksensa, katuosoitteensa, postinumeronsa, postitoimipaikkansa, asuinkuntansa, puhelinnumeron, sähköpostiosoitteensa, syntymämaansa, äidinkielen, maksutiedot sekä muut ostamiseen vaaditut tiedot. Mikäli maksaja on eri kuin Oppilas (esimerkiksi huoltaja), tulee Oppilaan antaa lisäksi maksajan nimi, henkilötunnus, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja maksutiedot sekä muut ostamiseen vaaditut tiedot. Ilman huoltajan ja muun maksajan nimenomaista suostumusta tällaisen henkilön tietoja ei saa täyttää tilauslomakkeeseen. Maksaja voi olla myös yritys, jolloin tulee täyttää myös maksajan y-tunnus sekä yhteys henkilön tiedot. Tietojen täyttäjällä vastaa tietojen oikeellisuudesta sekä siitä, että sillä on oikeus tehdä tilaus maksajaksi ilmoitettua henkilöä sitovasti.

Oppilas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta (mukaan lukien tieto huoltajan suostumuksesta) ja on velvollinen ilmoittamaan tietojen muuttumisesta viivytyksettä Autokoululle. Huoltaja ei kuitenkaan voi perua jälkikäteen suostumustaan Autokoulua sitovin vaikutuksin. Mikäli tilauksen tekee Oppilaan puolesta tämän huoltaja, vastaa huoltaja annettujen tietojen oikeellisuudesta ja on edellä todetusti velvollinen ilmoittamaan tietojen muuttumisesta viivytyksettä Autokoululle.

Oppilaan, tai alaikäisen oppilaan ollessa kyseessä, muun koulutuksen maksajaksi ilmoitetun henkilön täytyy olla ostotapahtumaan käytetyn luottokortin laillinen omistaja, mikäli maksutavaksi valitaan luottokortti.

Tehtyään tilauksen Oppilas saa sähköpostitse tilausvahvistuksen, jossa on ilmoitettu tilatut tuotteet hintoineen.

Tilausvahvistus sisältää myös käyttäjätunnukset sähköiseen oppimisympäristöön sekä informaatiota opinnoissa etenemisen suhteen. Alaikäisen Oppilaan ollessa kyseessä myös tilauksessa ilmoitettu huoltaja saa vastaavan tilausvahvistuksen tilausta tehtäessä ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Myös tilauksessa ilmoitettu maksaja (jos eri kuin huoltaja tai Oppilas) saa vastaavan tilausvahvistuksen sähköpostiosoitteeseen, joka tilausta tehtäessä on ilmoitettu. Tilaukseen liittyvä velvollisuus maksaa tilattu tuote tilauksen yhteydessä ilmoitetun hinnan mukaisena.

Alaikäisen Oppilaan huoltajan Oppilaan tekemälle tilaukselle antama suostumus kattaa myös suostumuksen siihen, että Oppilas ja Autokoulu voivat sopia lisäopetuksesta ja muista alkuperäiseen tilaukseen sisällyttämistä lisäpalveluista, joista Autokoululla on oikeus veloittaa Oppilasta (tai muuta ilmoitettua kurssin maksajaa) hinnaston mukaisesti. Kurssin maksajaksi ilmoitettu henkilö vastaa myös lisäopetuksesta perittävistä maksuista yhteisvastuullisesti Oppilaan kanssa.

Oppilaalta vaadittavat muut palveluun liittyvät toimenpiteet

Sähköisen oppimisympäristön palvelun tuottajana on Datadrivers Oy, jonka jälleenmyyjänä Autokoulu toimii. Pääsy sähköiseen oppimisympäristöön edellyttää Oppilaalta sitä, että hän on hyväksynyt ilmoittautumisen (tilauksen) yhteydessä Datadrivers Oy:n palveluiden käyttöehdot (<https://kuljettajaopetus.fi/cap-autokoulu&page=kayttoehdot&lang=fi&toid=>). Em. käyttöehdot ovat olennainen ja erottamaton osa näitä Ehtoja.

Oppilaalla on oltava ajokorttilupa ennen kuin Oppilas voi suorittaa teoriakokeen. Ajokorttilupa-asiat hoitaa Traficom:n palveluntarjoaja Ajovarma. Lisätietoa ajokorttiluvasta löytyy osoitteesta <https://ajokortti-info.fi/ajokortin-hankkiminen/ajokorttilupa>.

Hinnat ja palvelun sisältö sekä lisäpalvelut

Tilatun palvelun tai palvelupaketin sisällöt ja hinnat ovat saatavilla Autokoulun verkkosivuilta <https://cap.fi/palvelupaketit>. Palvelupakettia klikkaamalla näkyviin tulee mainittuun palvelupakettiin liittyvät ohjeet sekä eräät edellytykset ja vaiheet sen suorittamiseksi. Mainitut tiedot toimitetaan Oppilaalle myös tilausvahvistuksen yhteydessä. Mikäli toimipistekohtaisissa hinnoissa on eroja, sovelletaan kaikissa tilanteissa sen toimipisteen, jossa Oppilas kurssia suorittaa, hintaa.

Edellä mainittuihin hintoihin eivät sisälly maksut Ajovarmalle, ajoharjoitteluratojen rata- ja muut maksut, lisäajotunnit ja muut erilliset palvelut, Autokoulun ajoneuvon käyttö uusinta-ajokokeessa sekä mahdolliset vahinkomaksut. Lisäajotuntien ja muiden erillispalveluiden maksut, kuten myös Autokoulun ajoneuvon käyttö uusinta-ajokokeessa hinnoitellaan Autokoulun kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Sopimuksen syntymässä voimassa ollut hinnasto löytyy Oppilaalle toimitetusta CAP-Oppaasta.

Autokoululla ei ole oikeutta muuttaa tilatun palvelupaketin hintaa Oppilasta sitovin vaikutuksin tilauksen jälkeen. Autokoululla on kuitenkin oikeus lisätä hintoihin verojen ja muiden vastaavien julkisten maksujen määrässä tapahtuvien mahdollisten muutosten vaikutus (esimerkiksi mahdollinen arvonlisäverokannan korotuksen vaikutus) välittömästi muutosten tultua voimaan. Autokoululla on myös oikeus milloin tahansa muuttaa hinnastoaan, jolloin myös tilattuun palvelupakettiin kuulumattoman lisätuotteen (esim. lisäopetus) hinta määräytyy ao. lisäpalvelun (esim. lisäopetus) tilaushetkellä voimassa olleen hinnaston mukaan, ellei muuta erikseen sovita. Oppilaan tulee itse tarkistaa voimassaoleva hinta lisäpalveluita tilatessa.

Valittuun pakettiin sisältyneen vähimmäisopetuksen jälkeen Oppilas ja Autokoulu sopivat yhteisesti mahdollisesta lisäopetuksesta, mikäli Oppilas ei täytä Traficom:n vahvistaman opetussuunnitelman edellyttämää taitotasoa. Lisäopetuksesta ja muista tilattuun pakettiin kuulumattomista suoritteista ja palveluista Autokoulu veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Oppilas voi myös itsenäisesti tilata Autokoulun tuottamia lisäpalveluita Webautosta. Lisäpalveluihin sovelletaan näitä Ehtoja.

Jos lisäpalveluista sopiva Oppilas on alle 18-vuotias, vahvistaa tämä lisäpalveluita tilattaessa hankkineensa lisäopetuksesta/lisäpalvelusta sopimiseen ja niistä maksamiseen huoltajansa suostumuksen. Jos Oppilas on alle 18-vuotias ja tilauksessa maksajaksi on ilmoitettu muu kuin Oppilas, sitoutuvat ao. maksajaksi ilmoitettu henkilö sekä Oppilaan huoltaja yhteisvastuullisesti Oppilaan kanssa maksamaan Autokoululle myös Oppilaan

mahdollisesti Autokoululta tilaamat lisäpalvelut.

Opetussuunnitelman mukaisesti annettu opetus kuitataan jokaisen opetuskerran jälkeen sähköisesti. Autokoulu on velvollinen antamaan todistuksen opetuksesta, kun oppilas on suorittanut opetusta vastaavan maksun kokonaan ja suorittanut kurssiin kuuluvan opetuksen. Autokoulu ei vastaa opetusmaksuihin kuulumattomien, siitä riippumattomien viranomais- ja muiden maksujen mahdollisista korotuksista.

Oppilas ja tilauksessa maksajaksi ilmoitettu henkilö vastaavat yhteisvastuullisesti kaikista sopimussuhteeseen perustuvista maksuvelvollisuuksista Autokoululle. Mikäli Oppilas on alaikäinen, vastaa tämän tilauksessa yksilöity huoltaja yhteisvastuullisesti Oppilaan kanssa kaikista sopimussuhteeseen perustuvista maksuvelvollisuuksista Autokoululle.

Webautossa voidaan tarjota Oppilaalle lisämaksusta esimerkiksi sähköistä oppimateriaalia ostettavaksi. Autokoulu ei ole mainittujen tuotteiden myyjä eikä vastaa mainittujen tuotteiden sisällöstä. Oppilas on kuitenkin velvollinen maksamaan tällaisista tilauksista ao. tuotteelle tilauksen yhteydessä ilmoitetun hinnan.

Maksutavat ja maksuehdot; maksuviivästysten seuraamukset

Tilauksen tekemiseen Autokoulun verkkokaupasta liittyy maksuvelvollisuus. Oppilas, ja/tai alaikäisen oppilaan ollessa kyseessä tämän tilauksessa yksilöity huoltaja tai muu maksajaksi ilmoitettu henkilö, sitoutuu maksamaan Autokoululle tai sille, jolle Autokoulu on siirtänyt oikeutensa saatavaan, tilatun tuotteen ilmoitetun hinnan. Mitä edellä on todettu yhteisvastuusta, on voimassa myös tällaisten maksuvelvoitteiden osalta.

Mikäli Oppilas tai muu ilmoitettu maksaja laiminlyö maksuvelvollisuutensa Autokoululle, on Autokoululla oikeus lopettaa palveluiden toimittaminen Oppilaalle, kunnes laiminlyönti on korjattu. Lisäksi ajokokeeseen pääsy edellyttää, että kaikki maksut Autokoululle on täysimääräisesti suoritettuna. Autokoululla on oikeus periä myöhästyneistä maksuista hinnaston ja saatavien perinnästä annetun lain mukaista muistutusmaksua (tällä hetkellä 5,00 euroa per kirjallinen tai sähköinen maksumuistutus) sekä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Mikäli Autokoulu joutuu perimään saataviaan, on Oppilaalla (tai muulla ilmoitetulla maksajalla) lisäksi velvollisuus korvata Autokoululle perinnästä aiheutuneet perintäkulut. Kolmansien osapuolten maksupalveluihin liittyy omat viivästys- ja perintäehtonsa, joita noudatetaan, mikäli ao. kolmannen osapuolen maksupalvelu valitaan maksutavaksi.

Oppilas ja muu ilmoitettu maksaja tiedostavat, että Autokoulu voi tarkistaa Oppilaan tai muun ilmoitetun maksajan luottotiedot tilauksen ja lisätilauksen yhteydessä sekä maksutavan muuttuessa. Mikäli sopimuksen solmimisen jälkeen ilmenee, että luottotiedoissa on häiriö, Autokoulu voi purkaa sopimuksen ilmoittamalla tästä Oppilaalle. Autokoulun on ilmoitettava maksuhäiriömerkintään perustuvasta sopimuksen purusta 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä (tilausvahvistus). Purku koskee ao. palvelua, jota ostettaessa häiriö huomattiin. Edellä sanottu soveltuu myös maksutavan muuttumistilanteessa. Oppilaalla on mahdollisuus välttää sopimuksen purku suorittamalla Autokoululle maksu käteissuorituksena. Mikäli Autokoulu purkaa sopimuksen, on Oppilaan tai muun ilmoitetun maksajan kuitenkin suoritettava Autokoululle hinnaston mukainen korvaus jo annetusta opetuksesta.

Ostoksen voi, edellytysten täytyessä, maksaa jotakin seuraavista maksutavoista käyttäen:

SVEA-erämaksu

Luotonantajan tiedot:

Svea Ekonomi AB (publ), Filial i Finland (y-tunnus: 1774535- 9)
Osoite: Mechelininkatu 1 A, 00180 Helsinki
Puhelinnumero: 09 4242 300

Autokoulu tarjoaa rahoituksen yhteistyössä Svea Ekonomin kanssa. Erämaksussa maksuaikataulu ei vaikuta kurssin suorittamistahtiin. Oppilas voi osallistua ajokokeeseen oman etenemisaikataulunsa mukaisesti. Erämaksu edellyttää voimassa olevia luottotietoja. Erämaksua haettaessa tehdään luottopäätös, jonka yhteydessä Oppilaan, tai alle 21-vuotiaan Oppilaan huoltajan tai muun maksajan, osoite- ja luottotiedot

tarkistetaan. Erämaksun myöntää Svea Ekonomi, joka vastaa luotonantajan velvoitteista ja jolla on luotonantajan oikeudet ao. luottosopimussuhteessa. Jos hakemusta ei hyväksytä, maksutapaa voi vaihtaa.

SVEA-erämaksu kootusti:

- 3-36kk maksuaikaa
- Luoton voi hakea 50 – 2200 €:lle vähintään 21-vuotias
- Mahdollisuus maksaa alkuperäistä suunnitelmaa nopeammin tai maksaa luotto kokonaan pois ilman lisäkuluja
- Laskutus kuukausittain tasaerissä
- Ei vakuuksia, ei takaajia
- PINS pisteet kaupanpäälle
- Rahoituksen kulut

Pääoma	Alle 500 €	Yli 500 €
Korko	19,95 %	19,95 %
Avausmaksu	5 €	-
Käsittelykulu	-	Max. 0,01 % alkup. Pääoma/päivä

Hakijan on mahdollista saada alustava luottopäätös sekunneissa, lähettämällä sanan CAP, henkilötunnuksensa ja hakemansa luottosumman (50-2000€) ilmaiseksi tekstiviestillä numeroon 045 739 50161. Esim. tekstiviestillä "CAP pppkvv-xxxx 1400" (jolloin saa luottopäätöksen 1400 eurolle). Hakija voi tehdä enintään kolme (3) hakua viikossa.

Erämaksulla maksettaessa Oppilas, tai alle 21-vuotiaan Oppilaan huoltaja tai mahdollinen muu maksaja, hyväksyy ja vahvistaa lukeneensa Svea Ekonomin [erämaksun - ja Storepay-luoton yleiset ehdot](#), [ostoluoton yleiset ehdot](#) sekä [vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot](#).

Lisätietoa SVEA Ekonomista ja sen tarjoamista verkkokauppaostosten rahoittamisesta sekä sopimusehdoista löytyy osoitteesta <https://www.svea.com/fi/fi/tietoa-meista/sopimusehdot/>.

Lasku

Valitsemalla laskun, maksuaikataulu määrittelee Oppilaan kurssin suorittamistahdin. Ajokokeeseen osallistuminen edellyttää, että kaikki maksut Autokoululle ovat suoritettuina. Autokoululla ei myöskään ole velvollisuutta antaa opetusta, ellei sitä vastaava maksu ole etukäteen suoritettuna tai mikäli tilaukseen liittyviä maksuvelvollisuuksia ei ole asianmukaisesti Autokoululle suoritettu.

Lasku jaetaan neljään tasaeraan automaattisesti, ellei kyse ole lyhytkestoisesta koulutuksesta (kuten riskientunnistamiskoulutus, turvallisuuskoulutus, opetuslupalpalvelut tms.). Lyhytkestoiset koulutukset laskutamme yhdessä erässä.

Lasku muodostuu pakettituotteissa (sis. riskientunnistamis- ja turvallisuuskoulutuksen), kun Oppilas aloittaa sähköisen oppimisympäristön käytön esimerkiksi tasotehtävien, verkkoteoriatuntien tai arviointilomakkeen täyttämällä.

Tutkintoon johtavassa koulutuksessa kaikki erät tulee olla maksettuina ennen tutkintoon pääsyä. Muissa tapauksissa erät tulee olla suoritettuna ennen ensimmäistä opetusta.

Alaikäisen Oppilaan lasku lähetetään aina ilmoitettuun huoltajan tai muun maksaman sähköpostiosoitteeseen. Lasku, sen tultua maksetuksi, katsotaan nimenomaan ao. huoltajan tai muun maksajan toimesta Oppilaan puolesta maksamaksi.

[Verkkomaksu \(oppilaan sähköisessä Oppimisympäristössä\)](#)

Valitsemalla verkkomaksun, Oppilas saa suoritettua kurssin nopeasti edellyttäen, että maksut ovat suoritettuna Oppilaan opetustahdin mukaisesti. Autokoululla ei ole velvollisuutta antaa opetusta, ellei sitä vastaava maksu ole etukäteen suoritettuna tai mikäli tilaukseen liittyviä maksuvelvollisuuksia ei ole asianmukaisesti Autokoululle suoritettu, ja ajokokeeseen pääsy edellyttää, että kaikki maksut on Autokoululle suoritettuna.

Oppilaan oppimisympäristössä on mahdollisuus maksaa kurssimaksu verkkopankin, korttimaksun, Pivon tai MobilePayn avulla. Oppilaan laskun voi ao. maksutavan ehtojen ja edellytysten täytyessä muuttaa myös SVEA-erämaksuksi Oppilaan oppimisympäristössä.

Käteinen

Valitsemalla käteismaksun, maksuaikataulu määrittelee Oppilaan kurssin suorittamistahdin. Ajokokeeseen osallistuminen edellyttää, että kaikki maksut ovat suoritettuina.

Oppilas voi maksaa kurssimaksun käteisellä siinä CAP-Autokoulun toimistossa, jossa hän suorittaa kurssin. Oppilaan tulee varautua maksamaan tasarahalla. Alaikäisen Oppilaan ollessa kyseessä katsotaan käteissuoritus Oppilaan huoltajan toimesta Oppilaan puolesta suorittamaksi.

Lisätietoa kaikista em. maksutavoista löytyy osoitteesta <https://cap.fi/maksutavat>.

Peruttamisoikeus ja sen rajoitukset

Jäljempänä mainituin rajoituksin Oppilaalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa sopimus ja tekemänsä tilaus syytä ilmoittamatta ilman kustannuksia 14 päivää sopimuksen tekemisestä lukien siten kuin näihin Ehtoihin liittyvässä peruuttamisohjeessa ja -lomakkeessa on tarkemmin kuvattu. Sopimuksen tekemisellä tarkoitetaan hetkeä, jolloin Autokoulu on toimittanut Oppilaalle tilausvahvistuksen.

Ilmoittautumisen (tilauksen) jälkeen Oppilas saa sähköpostilla käyttäjätunnukset oppimisympäristöön, eli Webautoon, jossa Oppilas voi suorittaa verkkoteoriaopintoja, suorittaa tasotestejä ja tehdä muita kurssiin liittyviä toimenpiteitä. Oppimisympäristössä on kyse digitaalisesti toimitettavasta palvelusisällöstä, jonka tuottaminen aloitetaan Oppilaalle tämän kirjatessa Webautoon. Mikäli Oppilas kirjautuu Webautoon ennen kuin 14 päivää on kulunut Sopimuksen tekemisestä, menettää Oppilas oikeutensa peruuttaa sopimuksen ja tekemänsä tilauksen ilman kustannuksia. Kirjautuminen Webautoon ennen kuin mainittu 14 päivän aika on kulunut umpeen, katsotaan Oppilaan nimenomaisesti suostumukseksi siihen, että Autokoulu voi aloittaa sopimuksen täyttämisen ja tilaukseen liittyvän digitaalisen palvelusisällön toimittamisen ennen peruuttamisajan päättymistä.

Mikäli Oppilas varaa itselleen opetustunteja ennen 14 päivän peruuttamisajan päättymistä, katsotaan tämä Oppilaan nimenomaisesti pyynnöksi aloittaa opetuspalveluiden suorittaminen ennen peruuttamisajan päättymistä. Myös tässä tilanteessa Oppilas menettää oikeutensa peruuttaa sopimuksen ja tilauksen ilman kustannuksia.

Oppilaan oikeus sopimuksen ja tilauksen peruuttamiseen jää kuitenkin Webautoon kirjautumisesta tai opetuksen varaamisesta huolimatta voimaan, mutta peruuttamistilanteessa Autokoululla on oikeus periä ja Oppilaalla (tai muulla ilmoitetulla maksajalla) velvollisuus maksaa peruutusmaksu 99 euroa sekä Autokoulun hinnaston mukainen veloitus jo annetusta opetuksesta. Peruuttamisoikeus päättyy, kun 14 päivää on kulunut sopimuksen tekemisestä. Oppilaan oikeudesta keskeyttää kurssi myöhemmin on kerrottu tarkemmin kohdassa Sopimuksen kesto. Peruutusmaksun suuruus ei kuitenkaan ylitä valitun kurssin kokonaishintaa, mikäli hinta on alle 99 euroa, eikä peruutusmaksu ja jo annetusta opetuksesta peritty veloitus yhteensä voi ylittää valitun kurssin kokonaishintaa. Peruutusmaksua ei peritä kahdesti, vaikka Oppilas olisi sekä kirjautunut Webautoon että varannut itselleen opetustunteja ennen 14 päivän peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttaminen kohdistuu aina koko tilaukseen, kattaen sekä digitaalisen palvelusisällön että ajo-opetuksen.

Osapuolten keskeiset sopimusvelvollisuudet ja Oppilaan vastuu aiheuttamistaan vahingoista

Autokoulun velvollisuutena on toimittaa Oppilaan tilaamat palvelut näiden Ehtojen määräykset huomioiden

ammattitaitoisesti ja huolellisesti.

Oppilaan tulee huolellisesti noudattaa Autokoulun ja sen henkilöstön tälle antamia ohjeita, ml. simulaattoriajoihin liittyvät ohjeet. Mikäli Oppilas laiminlyö ohjeiden noudattamisen tai mikäli tämä muuten tuottamuksellisesti tai huolimattomuuttaan aiheuttaa Autokoululle tai sen omaisuudelle vahinkoa, on tämä velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingon. Oppilaan velvollisuus huolellisuuteen korostuu niissä ajotilanteissa, joissa opettaja ei ole Oppilaan kyydissä, kuten mopolla tai moottoripyörällä ajettaessa, jolloin Oppilas on vastuullinen kuljettaja. Minkäänlaisten päihteiden vaikutuksen alaisena opetukseen osallistuminen ei ole sallittua. Mikäli Oppilas on esim. väsynyt, huonovointinen tai muuten kokee, että on olemassa jokin muu samankaltainen, hänen ajosuoriutumiseensa mahdollisesti negatiivisesti vaikuttava seikka, tulee tästä ilmoittaa välittömästi opettajalle. Autokoululla on oikeus keskeyttää ao. ajotunnin opetus, mikäli opettaja katsoo, että Oppilas ei em. tilanteiden johdosta ole riittävässä ajokunnossa. Tällaisessa tilanteessa keskeytettyä opetusta ei hyvitetä Oppilaalle, ja voi käytännössä johtaa Oppilaan tarpeeseen ostaa lisäopetusta eri ajankohtana, jotta pakolliset opetusmäärät saadaan täyteen. Ks. kuitenkin myös ajotuntien peruuttaminen.

Oppilas tiedostaa, että opetuksessa käytetyn ajoneuvon vahingoittuessa Oppilaan tuottamuksesta tai huolimattomuudesta (esimerkiksi ajovirhe tai ohjeiden noudattamatta jättäminen) johtuvista syistä aiheutuu Autokoululle vahinkoa ainakin vakuutuksen omavastuuta vastaava määrä, mutta Autokoulun vahinko ei rajoitu tähän omavastuuosuuteen. Näin tapahtuu esimerkiksi tilanteessa, jossa vahinko on aiheutunut sellaisissa olosuhteissa tai sellaisessa menettelyssä, että vahinko ei ole vakuutusturvan piirissä. Lisäksi Autokoululle voi tulla vakuutuksen bonusmenetyksiä, minkä lisäksi vahinkoa tulee mm. seisontapäivistä, ylimääräisestä työstä, peruista ajotunneista sekä mahdollisen korvaavan ajoneuvon vuokraamisesta. Oppilas vastaa siten kaikista tuottamuksellisesti tai huolimattomuuttaan Autokoululle aiheuttamista vahingoista. Omavastuiden määrät (jotka eivät kuitenkaan ole Oppilaan vastuuta rajoittavia) tilauksen hetkellä on esitetty Autokoulun hinnastossa. Autokoulu pyrkii kohtuuden mukaan rajoittamaan sille aiheutuneita vahinkoja em. tilanteissa.

Ajotuntien peruuttaminen

Oppilaalla on oikeus peruuttaa sovitut ajotunnit ao. ajotuntia edeltävänä arkipäivänä (ma-pe) kello 12.00 mennessä. Mikäli peruutus tehdään myöhemmin tai Oppilas ei muuten käytä hänelle sovittua ajotuntia, on Autokoululla oikeus periä käyttämättömistä ajotunnista hinnaston mukainen normaali ao. ajotunnin maksu. Mikäli Oppilas kuitenkin esittää lääkärintodistuksen, joka todistaa Oppilaan olleen kyvytön osallistumaan koulutukseen tai sairauslomatoimistuksen ao. ajotunnin ajanjaksoon, ei Autokoulu veloita Oppilaalta mainittua ajotuntimaksua. Peruutukset tulee ilmoittaa CAP-Autokoululle, jossa kurssia suoritetaan tai Oppilaan vastuupettajalle todistettavalla tavalla (sähköpostilla, tekstiviestillä tai soittamalla) niin pian kuin tämä on kohtuudella mahdollista etukäteen. Ajo-opetukseen ei tule osallistua sairaana.

Autokoululla on oikeus vaihtaa ao. ajotunnille merkitty opettaja. Autokoululla on myös oikeus peruuttaa sovitut ajotunnit esim. sairaustapausten ja muiden vastaavien syiden vuoksi ilmoittamalla tästä Oppilaalle. Peruutuksista pyritään ilmoittamaan Oppilaalle niin pian kuin kohtuudella on mahdollista. Autokoulun peruman ajo-opetuksen sijaan Oppilas saa uuden korvaavan ajo-opetuksen, ei muuta hyvitystä. Tuntien peruuntuessa Autokoululla ei ole velvollisuutta poistaa maksuja muuten tai palauttaa Oppilaalle tämän jo suorittamia maksuja. Opettajan sairaustapauksissa peruutuksen sijaan, mikäli kohtuudella mahdollista, Autokoulu pyrkii vaihtamaan ao. ajotunnille merkityn opettajan. Autokoulu ilmoittaa peruutuksista Oppilaalle sähköpostilla, tekstiviestillä tai soittamalla.

Sopimuksen kesto

Autokoulun ja Oppilaan välinen sopimussuhde, joka alkaa Autokoulun toimitettua Oppilaalle tilausvahvistuksen, on voimassa 18 kuukautta Autokoulun toimittamasta tilausvahvistuksesta tai kun Oppilas on suorittanut tilaamansa kurssin Autokoulussa, sen mukaan kumpi edellä sanotuista tapahtuu aikaisemmin. Sopimuksen voimassaolon päättymisen ei vapauta maksuvelvollisuudesta, jonka peruste oli syntynyt ennen Sopimuksen voimassaolon päättymistä. Digitaalisen palvelusisällön tuottaminen Oppilaalle päättyy samaan aikaan itse kurssin kanssa, viimeistään kuitenkin 18 kuukautta Autokoulun toimittamasta tilausvahvistuksesta.

Mikäli Oppilaan Autokoulussa suorittama kurssi on kesken sopimussuhteen päättyessä em. 18 kuukauden ajan kuluttua umpeen, eikä Oppilas tässä tilanteessa vastaa Autokoulun viesteihin tai sovi Autokoulun kanssa kurssin jatkamisesta, Autokoulun velvollisuus palauttaa sopimussuhteen perusteella Autokoululle jo maksettuja maksuja päättyy, kun 6 kuukautta on kulunut sopimussuhteen päättymisestä. Jäljempänä sovittua peruutusmaksua ei sovelleta, milloin sopimussuhde päättyy em. 18 kuukauden ajan kuluttua umpeen ja Oppilas tässä tilanteessa on maksanut kurssista Autokoululle yli peruutusmaksun määrän.

Oppilas voi sopimussuhteen ollessa voimassa keskeyttää kurssin edellä milloin tahansa, mutta kurssin keskeytyessä on Autokoululla oikeus periä ja Oppilaalla (tai ilmoitetulla maksajalla) velvollisuus maksaa sopimuksen mukainen kurssin peruutusmaksu 99 euroa sekä hinnaston mukainen veloitus jo annetusta opetuksesta. Oppilaan tulee yksiselitteisesti ilmoittaa Autokoululle, mikäli hän keskeyttää kurssin. Kurssin keskeytyessä päättyy myös Oppilaan oikeus käyttää digitaalista palvelusisältöä. Mikäli tilatun kurssin hinta on pienempi kuin 99 euroa, on peruutusmaksun määrä kuitenkin korkeintaan tilatun kurssin hinta. Peruutusmaksu ja jo annetusta opetuksesta peritty veloitus eivät yhteensä voi ylittää valitun kurssin kokonaishintaa.

Oppilas on ilmoittautumisen (tilauksen) yhteydessä valinnut CAP-Autokoulun, jossa hän kurssin suorittaa. Muutos toiseen CAP-Autokouluun on mahdollinen. Asiaan liittyvistä käytännön toimenpiteistä ja aikatauluista sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Myös Autokoulu voi Oppilaan suostumuksella siirtää Oppilaan suorittamaan kurssia toisessa CAP-Autokoulussa.

Autokoulun vastuunrajoitus

Autokoulu ei anna takeita siitä tai ole vastuussa siitä, että suoritetun kurssin jälkeen Oppilas läpäisee teoria- tai ajokokeet tai muut kokeet tai testit.

Webauto-palvelun tuottaa Datadrivers Oy, ja Autokoulu toimii Datadrivers Oy:n jälleenmyyjänä. Mainittu palvelu sisältöineen tarjotaan Oppilaalle "sellaisena kuin se on" ja "siten kuin saatavilla". Datadrivers Oy tai Autokoulu eivät takaa, että mainitut palvelut toimivat tai ovat käytettävissä keskeytyksettä, häiriöttömästi tai virheettömästi, tai että mainittuja palveluita voidaan käyttää tiettyyn tarkoitukseen. Oppilas käyttää mainittuja palveluita omalla vastuullaan, eivätkä Datadrivers Oy tai Autokoulu vastaa mainittujen palveluiden tai sen sisältämien tietojen oikeellisuudesta, luotettavuudesta, virheistä, puutteista, epätarkkuuksista tai muista vioista, eikä mistään kuluista, vahingoista tai menetyksistä, joita Oppilaalle mahdollisesti aiheutuu mainittujen palveluiden tai sen sisältämien tietojen käyttämisestä. Datadrivers Oy tai Autokoulu eivät myöskään vastaa yhteensopivuusongelmista johtuvasta mainittujen palveluiden käytön estymisestä. Webauton palvelut voivat sisältää linkkejä muiden palveluntarjoajien verkkosivuille tai muihin palveluihin. Datadrivers Oy tai Autokoulu eivät vastaa tällaisten kolmansien palveluntarjoajien verkkosivujen tai palveluiden sisällöstä, niiden sisältämistä palveluista tai niillä olevasta markkinoinnista tai muusta aineistosta. Autokoulun ollessa Oppilaan sopimuskumppani, ei Oppilaalla ole oikeutta esittää vaatimuksia suoraan Datadrivers Oy:tä kohtaan sähköisen oppimisympäristön tai sen palvelusisällön mahdollisten virheiden osalta.

Jos Oppilas katsoo, että Autokoulu on rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan, tulee Oppilaan reklamoida asiasta Autokoululle viipymättä rikkomuksen havaittuaan, ja antaa Autokoululle tilaisuus sopivaksi katsomallaan tavalla korjata virhe. Oppilas menettää oikeuden vedota sopimusrikkomukseen, mikäli siihen ei ole vedottu kohtuullisessa ajassa ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun se on havaittu tai kun se olisi pitänyt havaita Oppilaan taholta.

Autokoulun vastuu suhteessa Oppilaaseen rajoittuu Autokoulun vastuun perusteena olevan tilauksen summaan. Edellä sanottu vastuunrajoitus ei rajoita Autokoulun vastuuta Autokoulun vastuulla olevista henkilövahingoista, joista Autokoulu voimassaolevan oikeuden mukaan olisi vastuussa suhteessa Oppilaaseen. Tällaisista henkilövahingoista Autokoulun vastuu rajoittuu kuitenkin 500.000 euroon.

Autokoulu ei ole vastuussa Oppilaalle virheen tai viivästyksen aiheuttamasta epäsuorasta tai välillisestä vahingosta, kuten saamatta jääneestä tulosta tai säästöstä, tiedostojen tai tietojen menetyksestä tai katoamisesta taikka tietojen tai tiedostojen uudelleenluomisen kustannuksista.

Oppilas hyväksyy, että kukaan Autokoulun johtaja, hallituksen jäsen tai työntekijä ei ole henkilökohtaisessa vastuussa sopimusvelvoitteiden täyttämisestä. Oppilas sitoutuu siihen, että se ei nosta kannetta yksittäistä

Autokoulun johtajaa, hallituksen jäsentä tai työntekijää vastaan, paitsi tilanteissa, joissa siihen on pakottavan lainsäädännön mukaan oikeus. Tämä ei estä Oppilasta nostamasta kannetta Autokoulua vastaan.

Oikeuksiin vetoaminen

Mikäli Autokoulu jättää käyttämättä jonkin sopimukseen perustuvan oikeutensa tai luopuu jossakin tapauksessa vetoamasta sopimukseen perustuvaan oikeuteensa, tämä ei rajoita Autokoulun oikeutta myöhemmin vastaavissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.

Linkit ulkopuolisille sivuille ja ulkopuolisiin palveluihin

Autokoulun verkkokauppa voi sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille tai palveluihin. Vaikka kolmas osapuoli olisi sidoksissa Autokouluun, ei Autokoulu voi vaikuttaa näihin linkitettyihin sivustoihin tai palveluihin, joilla kaikilla on omat erilliset, Autokoulusta riippumattomat käyttöehtonsa ja/tai tietosuoja- ja tiedonkeruukäytäntönsä. Nämä linkitetty verkkosivustot ja palvelut tarjotaan vain käytön tueksi ja Oppilas käyttää niitä omalla vastuullaan.

Pätemättömät ehdot

Jos jokin näiden Ehtojen ehdoista todetaan pätemättömäksi, lainvastaiseksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseinen ehto pannaan täytäntöön sovellettavan lain suurimmassa sallitussa laajuudessa. Tämä ei vaikuta millään tavoin muiden ehtojen pätevytyteen, laillisuuteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen.

Ylivoimainen este

Ellei sovellettavasta pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Autokoulu ei ole vastuussa mistään viivästyksistä, laiminlyönneistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat olosuhteista, joihin Autokoulu ei kohtuudella pysty vaikuttamaan. Tällaisia ovat esim. työtaistelut, sotatoimet, epidemiat, tulipalot, salamointi, terrori-iskut, tulva, sääntelyn muutokset, liikkumisrajoitukset, liikenteen keskeytykset, maksuliikenteen keskeytykset, valtion tai muun viranomaisen suorituksen estävät toimenpiteet, tekniset ongelmat, viat voima-/tele-/internet-/tietokoneyhteyksissä tai muussa viestinnässä sekä alihankkijoiden toimittamien palveluiden viat ja viivästykset, jotka johtuvat edellä mainituista olosuhteista. Mikäli tällainen tilanne ilmenee, Autokoulu ilmoittaa siitä Oppilaalle. Mikäli tilanne on kestänyt yli 2 kuukauden ajan, sekä Oppilaalla että Autokoululla on oikeus irtisanoa osapuolten välinen sopimus välittömästi vaikutuksin. Tässä tilanteessa Oppilaan (tai ilmoitetun maksajan) tulee maksaa Autokoululle maksu, jonka määrä lasketaan suhteuttamalla tilatun kurssin valmiusaste sovitettuun kokonaishintaan.

Sopimuksen siirto

Autokoululla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Autokoululla on myös oikeus siirtää sopimus ja sen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa kolmannelle osapuolelle liikkeenluovutuksen, liiketoimintakaupan tai -siirron tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä. Oppilaalla ei ilman Autokoulun erikseen antamaa suostumusta ole oikeutta siirtää sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvoitteitaan kolmannelle.

Sovellettava laki ja erimielisyydet

Näihin Ehtoihin ja sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

Toivomme, että palvelumme vastaa Oppilaan odotuksia. Mikäli Oppilas on kuitenkin jostain syystä tyytymätön Autokoulun palveluihin ja tahtoo tehdä palvelua koskevan reklamaation, pyydämme ilmoittamaan asiasta suoraan Autokoululle välittömästi, kun Oppilas on tullut tietoiseksi reklamaation tai vaatimuksen perusteena olevista seikoista. Oppilaalla on oikeus saattaa tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunnan ratkaisut ovat luonteeltaan suosituksia. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn Oppilaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Oppilas voi nostaa sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Autokoulua vastaan joko Autokoulun kotipaikan käräjäoikeudessa (Vantaan



käräjäoikeus) tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Oppilaalla on asuinpaikka.

CAP-Group Oy

Sopimusehtojen liite – Peruuttamisohje ja Peruuttamislomake kuluttaja-asiakkaille etämyynnissä

Tietoja peruuttamisoikeuden käytöstä

Mikäli ajo-opetuspalveluiden ja siihen liitännäisten palveluiden myyntiä ja ostoa koskeva sopimus tai tilaus (jäljempänä ”sopimus”) on tehty kuluttajansuojalain tarkoittamalla tavalla etämyynnissä, kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei ole, mikäli sopimusta ei ole tehty kuluttajansuojalain tarkoittamalla tavalla etämyynnissä. Kuluttaja-asiakkaiden CAP-Group Oy:n verkkokaupassa tekemissä ostoksissa on kyse etämyynnissä tehdyistä sopimuksista, jolloin peruuttamisoikeus soveltuu.

Peruuttamisohje

Peruuttamisoikeus

Teillä on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä. Sopimuksen tekemisellä tarkoitetaan tässä hetkeä, jolloin teille on toimitettu tilausvahvistus tekemästänne tilauksesta. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille:

CAP-Group Oy
osoite: Raatihuoneenkatu 29, 13100 Hämeenlinna
puhelinnumero: 050-9130300
sähköposti: asiakaspalvelu@cap.fi

päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse tai sähköpostilla). Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutate sopimuksen peruuttamisajan kuluessa, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset, vähennettynä kuitenkin mahdollisella 99 euron peruutusmaksulla ja hinnaston mukaisella maksulla jo annetusta opetuksesta sikäli kun meillä on oikeus nämä veloittaa, viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Peruutettuanne sopimuksen ilmoitamme teille peruutusmaksun sekä jo annetun opetuksen hinnan yhteismäärän. Mainittu yhteismäärä laskutetaan teiltä, mikäli ja siltä osin, kun ette ole mainittua määrää vielä maksaneet. Mahdollisen palautuksen suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellette ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

Mahdollisia maksujen palautuksia varten pyydämme ilmoittamaan peruuttamisen yhteydessä tilinumeron, jolle palautukset suoritetaan.

Jos olette kirjautuneet Webautoon ennen peruuttamisajan päättymistä tai ilmoittautuneet opetukseen, joka annetaan ennen peruuttamisajan päättymistä, teidän on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus. Tämä kohtuullinen korvaus on hinnastomme mukainen peruutusmaksu 99 euroa sekä hinnaston mukainen veloitus jo annetusta opetuksesta. Mikäli tilatun kurssin hinta on pienempi kuin 99 euroa, on peruutusmaksun määrä kuitenkin korkeintaan tilatun kurssin hinta. Peruutusmaksu ja jo annetusta opetuksesta peritty veloitus yhteensä eivät voi ylittää valitun kurssin kokonaishintaa.

Mikäli sopimus peruutetaan, päättyy käyttöoikeutenne sähköiseen oppimateriaaliin ja oppimisympäristöön. Peruuttaminen kohdistuu aina sekä digitaaliseen palvelusisältöön (Webauto) että itse kurssiosallistumiseen.



Peruuttamislomakkeen malli

(täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen)

Vastaanottaja:

CAP-Group Oy
osoite: Raatihuoneenkatu 29, 13100 Hämeenlinna
puhelinnumero: 050-9130300
sähköposti: asiakaspalvelu@cap.fi

Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista (*) / seuraavan palvelun suorittamista (*):

— Tilauspäivä (*) / Vastaanottopäivä (*)

— Kuluttajan nimi (*) / Kuluttajien nimet (*)

— Kuluttajan osoite (*) / Kuluttajien osoitteet (*)

— Kuluttajan allekirjoitus (*) / Kuluttajien allekirjoitukset (*) (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)

— Päiväys

(*) Tarpeeton yliviivataan.