



AVTALSVILLKOR

Tillämpningsområde

Allmänt

Dessa avtalsvillkor är i kraft från 29.12.2023.

Avtalsvillkoren (nedan "**Villkoren**") är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan CAP-Group Ab och eleven som är kund hos företaget (nedan "**Eleven**"). Avtalsförhållandet gäller försäljning, köp, beställning och leverans av körundervisningstjänster och därtill hörande tjänster. Villkoren tillämpas på köp och beställningar som har gjorts i CAP-Group Ab:s webbutik och i vilka Eleven är konsument enligt vad som avses i konsumentskyddslagen. Om Villkoren avviker från en bilaga till eller en del av ett avtal om undervisning eller annan service som görs i webbutiken, tillämpas dessa Villkor också på det nämnda andra avtalet. Dessa Villkor tillämpas också på ett avtalsförhållande mellan Elevens vårdnadshavare eller någon annan som betalar utbildningen och CAP-Group Ab. Avtalsförhållandet uppkommer när personen i fråga i samband med anmälan eller beställningen har förbundit sig att betala de produkter som har beställts av CAP-Group Ab till de priser som CAP-Group Ab har meddelat liksom övriga betalningar enligt dessa Villkor. CAP-Group Ab skickar beställningsbekräftelsen förutom till Eleven också till nämnda vårdnadshavare/annan betalare till den e-postadress som har uppgetts i samband med beställningen. Således avser termen Eleven i dessa Villkor i tillämpliga delar, om innehållet kräver det, också ovanstående vårdnadshavare/betalare. CAP-Group Ab erbjuder dock den beställda tjänsten endast till Eleven, som har anmälts till kursen i fråga.

Dessa Villkor gäller dock inte till den del de begränsar Elevens rättigheter enligt tvingande lagstiftning eller CAP-Group Ab:s skyldigheter enligt tvingande lagstiftning.

Genom att göra en beställning i CAP-Group Ab:s webbutik godkänner Eleven betalningsskyldigheten i anslutning till beställningen och dessa Villkor samt förbinder sig att iakttäva Villkoren i sin helhet. Också Elevens vårdnadshavare och en eventuell annan betalare av utbildningen anses ha godkänt betalningsskyldigheten i anslutning till beställningen samt dessa Villkor i samband med beställningen och i vilket fall som helst senast när beställningsbekräftelsen tas emot. Eleven är skyldig att informera sin vårdnadshavare och eventuella andra betalare om ovan nämnda betalningsskyldighet i fråga om godkännande av dessa Villkor, inklusive dessa Villkor, innan beställningen görs. En minderårig elev får inte göra en beställning förrän dennes vårdnadshavare och en eventuell annan utbildningsbetalare för sin del har godkänt beställningen och dessa Villkor samt betalningsskyldigheten i anslutning till beställningen.

CAP-Group Ab har rätt att uppdatera dessa Villkor när som helst. De uppdaterade Villkoren tillämpas på beställningar som har gjorts efter att de uppdaterade Villkoren har trätt i kraft.

CAP-Group Ab:s avtalsföretagare

CAP-Group Ab har avtalsföretagarpartner som tillhandahåller Eleverna körundervisningstjänster för egen räkning och på eget ansvar, men under varumärket CAP-Bilskolan som ägs av CAP-Group Ab. Nämnda tjänster som tillhandahålls av avtalsföretagare kan erbjudas i CAP-Group Ab:s webbutik. Dessa Villkor tillämpas också på avtalsförhållandet mellan en sådan avtalsföretagare och Eleven, om detta tydligt har framhållits i samband med en beställning som har gjorts i CAP-Group Ab:s webbutik och i beställningsbekräftelsen. Då har den avtalsföretagare som producerar tjänsten och som är Elevens avtalspart specificerats i beställningsbekräftelsen och alla hänvisningar till Bilskolan i dessa villkor avser nämnda avtalsföretagare. På motsvarande sätt är CAP-Group Ab inte part i sådana avtal.

Tjänsteleverantör och kundservice

Elevens avtalspart och tjänsteleverantör är CAP-Group Ab, ett finskt aktiebolag registrerat i handelsregistret som förs av Patent- och registerstyrelsen, FO-nummer 0841716-9, momsnummer FI08417169, adress Isokatu 11 c 14, 90100 Uleåborg, telefon 050 913 0300, e-post: asiakaspalvelu@cap.fi (nedan "**Bilskolan**").

Bilskolans kundservice betjänar på nämnda telefonnummer och e-postadress samt i chatten på Bilskolans webbplats www.cap.fi/sv på vardagar, det vill säga från måndag till fredag, med undantag av de dagar då bankerna är stängda (se närmare uppgifter på www.cap.fi/sv). Om du har frågor, tveka inte att kontakta Bilskolans glada kundservice. Du kan

också kontakta den CAP-Bilskolan där du avlägger kursen och i första hand din ansvariga lärare, vars kontaktuppgifter finns i Webauto. Kontaktuppgifterna till alla CAP-Group Ab:s kontor finns på adressen www.cap.fi/sv.

Mer information om det servicepaket som Eleven valt finns också på Bilskolans webbplats. På Bilskolans webbplats (<https://cap.fi/sv/forelever/sa-fortskrider-undervisningen/>) finns dessutom anvisningar om hur undervisningen fortskrider och en stomme för undervisningen per kort.

Eleven

I Bilskolans webbutik kan ärenden utträttas av myndiga personer som fyllt 18 år samt av sådana personer under 18 år som har vårdnadshavarens uttryckliga samtycke till att utträta ärenden och göra köp/beställningar. Vårdnadshavaren ska också ha tagit del av dessa Villkor, den produkt som köps samt dess pris och betalningsvillkor. Eleven, och om det är fråga om en minderårig elev, dennes vårdnadshavare, ska ha en fungerande e-postadress. Om någon annan än Eleven eller dennes vårdnadshavare har uppgetts som betalare, ska man på motsvarande sätt ha ett uttryckligt samtycke av betalaren för att utträta ärenden och göra köp/beställningar. Betalaren ska också ha tagit del av dessa Villkor, den produkt som köps samt dess pris och betalningsvillkor. Genom att göra beställningen bekräftar Eleven att hen har inhämtat ovanstående samtycken. Den som anges som betalare ska ha fyllt 18 år.

Att utträta ärenden i webbutiken

När Eleven utträtar ärenden i Bilskolans webbutik ska hen lämna riktiga uppgifter om sig själv och i fråga om en minderårig Elev om sin vårdnadshavare samt om en eventuell annan betalare. För att kunna göra en beställning i Bilskolans webbutik måste Eleven uppgive namn, personbeteckning, gatuadress, postnummer, postanstalt, boendekommun, telefonnummer, e-postadress, födelse land, modersmål, betalningsuppgifter samt övriga uppgifter som krävs för köpet. Om betalaren är någon annan än Eleven (t.ex. vårdnadshavaren), ska Eleven dessutom ange betalarens namn, personbeteckning, gatuadress, postnummer, postanstalt, telefonnummer, e-postadress och betalningsuppgifter samt övriga uppgifter som krävs för köpet. Utan vårdnadshavarens eller en annan betalares uttryckliga samtycke får uppgifterna om en sådan person inte fyllas i på beställningsblanketten. Betalaren kan också vara ett företag, varvid också betalarens FO-nummer och kontaktpersonens uppgifter ska fyllas i. Den som fyller i uppgifterna svarar för att uppgifterna är korrekta och för att denne har rätt att göra beställningen på ett sätt som är bindande för den person som anges som betalare.

Eleven ansvarar för att de uppgifter som hen lämnar är korrekta (inklusive uppgiften om vårdnadshavarens samtycke) och är skyldig att utan dröjsmål underrätta Bilskolan om att uppgifterna ändras. Vårdnadshavaren kan dock inte i efterhand återkalla sitt samtycke med verkningar som är bindande för Bilskolan. Om beställningen görs för Elevens räkning av dennes vårdnadshavare, svarar vårdnadshavaren för att de uppgifter som lämnas är korrekta och är enligt vad som konstateras ovan skyldig att utan dröjsmål underrätta Bilskolan om att uppgifterna ändras.

Eleven eller, om det är fråga om en minderårig elev, ska den person som anges som utbildningsbetalare vara den lagliga ägaren till det kreditkort som har använts för köpet, om kreditkort väljs som betalningssätt.

Efter att ha gjort beställningen får Eleven per e-post en beställningsbekräftelse där de beställda produkterna inklusive priserna anges. Beställningsbekräftelsen innehåller också användarkoder för e-inlärningsmiljön samt information om studiegruppen. Ovan nämnda användarkoder kan tillhandahållas först i ett senare skede efter det att den lagstadgade ångerfristen på 14 dagar har löpt ut, om Eleven inte uttryckligen har begärt att tillhandahållandet av tjänsten kan inledas före ångerfristens utgång eller om Eleven inte har uttryckt sitt samtycke till att hen inte har lagstadgad ångerrätt efter det att Bilskolan har utfört tjänsten i sin helhet. När det gäller minderåriga Elever får också den vårdnadshavare som uppgetts i beställningen en motsvarande beställningsbekräftelse till den e-postadress som har uppgetts när beställningen gjordes. Också betalaren som uppgetts i beställningen (om någon annan än vårdnadshavaren eller Eleven) får motsvarande beställningsbekräftelse till den e-postadress som har uppgetts när beställningen gjordes. Beställningen är förenad med en skyldighet att betala den beställda produkten enligt det pris som anges i samband med beställningen.



AVTALSVILLKOR

Det samtycke som en minderårig Elevs vårdnadshavare ger för beställningen som Eleven gör omfattar också samtycke till att Eleven och Bilskolan kan avtala om tilläggsundervisning och andra tilläggstjänster som inte ingår i den ursprungliga beställningen och för vilka Bilskolan har rätt att debitera Eleven (eller en annan angiven kursbetalare) enligt prislistan. Den som uppgetts betala kursen svarar också solidariskt med Eleven för de avgifter som tas ut för tilläggsundervisningen.

Övriga åtgärder som krävs av Eleven i anslutning till tjänsten

Producenten av e-inlärningsmiljötjänsten är Datadrivers Oy, vars återförsäljare Bilskolan är. Tillträde till e-inlärningsmiljön förutsätter att Eleven i samband med anmälan (beställningen) har godkänt användningsvillkoren för Datadrivers Oy:s tjänster (<https://kultietajaopetus.fi/cap-autokoulu&page=kayttoehdot&lang=se&toid=>). Ovannämnda användningsvillkor utgör en väsentlig och integrerad del av dessa Villkor.

För kurser i anknäring till e-inlärningsmiljön (Webauto) eller som avläggs virtuellt ska Deltagaren ha en relativt ny dator, smarttelefon eller surfplatta för kursen samt dessutom en mobil enhet och appen WhatsApp eller Signal för kontakt med kontrollrummet. WhatsApp och Signal är gratis och enkla att installera på smarttelefonen. Deltagaren ansvarar själv för att skaffa ovannämnd IKT-utrustning samt för kostnader för datakommunikation och att dessa fungerar.

Eleven ska ha körkortstillstånd innan hen kan avlägga teoriprovet. Körkortstillståndsärenden sköts av Traficom's tjänsteleverantör Ajovarma. Mer information om körkortstillstånd finns på adressen <https://ajokortti-info.fi/sv/att-skaffa-korkort/korkortstillstand>.

Priser och tjänsternas innehåll samt tilläggstjänster

Innehållet i och priserna för den beställda tjänsten eller servicepaketet finns tillgängliga på Bilskolans webbplats i <https://cap.fi/sv/hem-sida/>. Genom att klicka på servicepaketet syns anvisningarna för det nämnda servicepaketet samt vissa förutsättningar och steg för att genomföra det. De nämnda uppgifterna lämnas till Eleven också i samband med beställningsbekräftelsen. Om det finns skillnader i Bilskolans kontorsspecifika priser, tillämpas i alla situationer priset för det kontor där Eleven avlägger sin kurs.

I ovannämnda priser ingår inte avgifter till Ajovarma, banavgifter och andra avgifter för körövningsbanor, extra körlektioner och andra separata tjänster, användning av Bilskolans fordon vid omtagning av körprov samt eventuella skadeavgifter. Avgifterna för extra körlektioner och andra separata tjänster, liksom också användning av Bilskolans fordon vid omtagning av körprov, prissätts enligt Bilskolans gällande prislista. Bilskolans prislista finns på adressen <https://cap.fi/hinnasto>.

Bilskolan har inte rätt att ändra priset på det beställda servicepaketet med bindande verkan för Eleven efter beställningen. Bilskolan har dock rätt att i priserna lägga till effekterna av eventuella ändringar i beloppet för skatter och andra motsvarande offentliga avgifter (t.ex. effekter av en eventuell höjning av mervärdesskattesatsen) omedelbart efter det att ändringarna har trätt i kraft. Bilskolan har också rätt att när som helst ändra sin prislista, varvid också priset på en tilläggsprodukt (t.ex. tilläggsundervisning) som inte hör till det beställda servicepaketet bestäms enligt den prislista som gällde vid tidpunkten för beställningen av tilläggstjänsten (t.ex. tilläggsundervisning), om inte något annat avtalas särskilt. Eleven ska själv kontrollera det gällande priset när hen beställer tilläggstjänster.

Efter den minimiundervisning som ingår i det valda paketet kommer Eleven och Bilskolan gemensamt överens om eventuell tilläggsundervisning, om Eleven inte uppfyller den kompetensnivå som förutsätts i läroplanen som Traficom fastställt. För tilläggsundervisning och andra prestationer och tjänster som inte ingår i det beställda paketet debiterar Bilskolan enligt sin gällande prislista. Eleven kan också självständigt i Webauto beställa tilläggstjänster som Bilskolans producerar. Dessa Villkor gäller i tillämpliga delar för tilläggstjänster.

Om Eleven som kommer överens om tilläggstjänster är under 18 år, ska Eleven inhämta vårdnadshavarens samtycke för beställning av tilläggsundervisning/tilläggstjänster. Vid beställning av tilläggstjänster bekräftar Eleven att hen har inhämtat vårdnadshavarens samtycke till att avtala om och betala för tilläggsundervisning/tilläggstjänster. Om Eleven är under 18 år och någon annan än Eleven har angetts som betalare i beställningen, är den person som angetts som betalare samt Elevers

vårdnadshavare solidariskt med Eleven skyldiga att betala Bilskolan också för eventuella tilläggstjänster som Eleven har beställt av Bilskolan.

Bilskolan svarar inte för eventuella höjningar av myndighetsavgifter och andra avgifter som inte hör till undervisningsavgifterna och som är oberoende av dem.

Eleven och den person som uppgetts som betalare i beställningen ansvarar solidariskt för alla betalningsskyldigheter som grundar sig på avtalsförhållandet till Bilskolan. Om Eleven är minderårig, svarar den vårdnadshavare som specificerats i beställningen solidariskt med Eleven för alla betalningsskyldigheter som grundar sig på avtalsförhållandet till Bilskolan.

I Webauto kan Eleven erbjudas till exempel inköp av digitala läromedel till en tilläggsavgift. Bilskolan är inte säljare av nämnda produkter och ansvarar inte heller för innehållet i nämnda produkter. Eleven är dock skyldig att för sådana beställningar betala det pris som uppgetts för produkten i samband med beställningen.

Skyldighet till betalning för beställning och påföljder vid sena betalningar

Att göra en beställning i Bilskolans webbutik är förenad med betalningsskyldighet. Eleven och/eller, om det är fråga om en minderårig elev, den vårdnadshavare som angetts i beställningen eller någon annan person som angetts som betalare, förbinder sig att betala det angivna priset på den beställda produkten till Bilskolan eller till den aktör som Bilskolan har överfört sin rätt till fordran. Vad som ovan har konstateras om solidariskt ansvar gäller också för denna typ av betalningsskyldigheter.

Om Eleven eller någon annan som angetts som betalare försummar sin betalningsskyldighet gentemot Bilskolan, har Bilskolan rätt att upphöra med att tillhandahålla Eleven tjänster tills försummelsen har avhjälpats. Bilskolan har också rätt att ensidigt avbryta en kurs för Elevers del på det sätt som bestäms i Villkorspunkten **Bilskolans rätt att avbryta en kurs på grund av Elevers passivitet eller betalningsdröjsmål**. För att få delta i körprovet förutsätts dessutom att alla avgifter till Bilskolan har betalats till fullt belopp. Bilskolan har rätt att för försenade betalningar ta ut en påminnelseavgift enligt prislistan och lagen om indrivning av fordringar (för närvarande 5,00 euro per skriftlig eller elektronisk betalningspåminnelse) samt dröjsmålsränta enligt räntelagen. Om Bilskolan blir tvungen att driva in sina fordringar, är Eleven (eller en annan betalare som angetts) dessutom skyldig att ersätta Bilskolan för indrivningskostnaderna. Tredje parts betalningstjänster har egna försenings- och indrivningsvillkor som iaktas om tredje parts betalningstjänster väljs som betalningssätt.

Eleven och en annan person som uppgetts som betalare är medvetna om att Bilskolan kan kontrollera Elevers eller någon annan angiven betalares kreditupplysningar i samband med beställningen och tilläggsbeställningen samt när betalningssättet ändras. För vissa betalningssätt ska betalaren dessutom identifieras genom stark autentisering i samband med valet av betalningssätt för att betalningssättet ska vara möjligt. Om det efter att avtalet ingåtts framgår att det finns en störning i kreditupplysningarna, kan Bilskolan häva avtalet genom att meddela detta till Eleven. Bilskolan ska meddela om att avtalet hävs på grund av anteckning om betalningsstörning inom 14 dagar från det att avtalet ingicks (beställningsbekräftelsen). Hävningen gäller köpet av den tjänsten som störningen upptäcktes i samband med. Det ovan nämnda gäller också när betalningssättet ändras. Eleven har möjlighet att undvika att avtalet hävs genom att betala Bilskolan avgiften i kontanter eller på något annat sätt som Bilskolan särskilt godkänner för omedelbar betalning, om kontantbetalning inte är möjlig i Bilskolan. Om Bilskolan häver avtalet, ska Eleven eller någon annan angiven betalare dock betala Bilskolan ersättning enligt prislistan för den undervisning som redan har givits.

Lagstadgad ångerrätt och dess begränsningar

Med de begränsningar som nämns nedan har Eleven enligt konsumentskyddslagen rätt att frånträda avtalet och den gjorda beställningen utan att ange orsaken utan kostnad 14 dagar från det att avtalet ingicks, på det sätt som närmare beskrivs i **ångeranvisningen och ångerblanketten** som hänförs till dessa Villkor. Med ingående av avtal avses den tidpunkt då Bilskolan har skickat en beställningsbekräftelse till Eleven.



AVTALSVILLKOR

Ängerrätt utan kostnader föreligger inte, om avtalet inte har ingåtts vid distansförsäljning på det sätt som avses i konsumentskyddslagen. Ängerrätt föreligger inte heller för tjänster som tillhandahålls enbart digitalt, vilket framgår nedan.

Ängerrätten och begränsningarna av den bestäms på olika sätt beroende på om den beställda tjänsten också innehåller annat innehåll som levereras digitalt (såsom körundervisning) eller om det är fråga om en tjänst som tillhandahålls enbart digitalt (t.ex. en utbildning för det första körkortet där teorilektionerna genomförs på nätet).

Huvudsyfte en tjänst som tillhandahålls på annat sätt än digitalt (t.ex. en kurs för personbilskörkort)

Om beställningen gäller en servicehelhet som innehåller både serviceinnehåll som tillhandahålls digitalt (t.ex. teori på webben eller digitala läroböcker) och en väsentlig tjänst som tillhandahålls på annat sätt än digitalt (t.ex. körundervisning med bil eller simulator), bestäms Elevens rättigheter i anslutning till ängerrätten i fråga om hela beställningen enligt dessa bestämmelser om andra tjänster än sådana som tillhandahålls digitalt. Detta beror på att en tjänst som tillhandahålls på annat sätt än digitalt, till exempel körundervisning, ska betraktas som avtalets huvudsakliga syfte. Sådana servicehelheter som tillhandahålls både digitalt och på annat sätt än digitalt är det frågan om till exempel vid kurser för personbilskörkort. Rättigheterna i anslutning till Elevens ängerrätt bestäms på motsvarande sätt, om tjänsten helt och hållet består av en tjänst som tillhandahålls på annat sätt än digitalt.

Bilskolan börjar tillhandahålla en sådan tjänst innan ångerfristen har löpt ut endast om Eleven uttryckligen har begärt detta och har gett sitt godkännande till att hen inte längre har ängerrätt efter det att Bilskolan har fullgjort avtalet i sin helhet. Utan en sådan begäran och ett sådant godkännande är det inte möjligt att utnyttja till exempel körundervisning med personbil eller simulator eller andra tjänster som tillhandahålls på annat sätt än digitalt under ångerfristen. Bilskolan är inte heller annars skyldig att tillhandahålla Eleven tjänster under ångerfristen. Om Eleven har gjort en sådan uttrycklig begäran, har hen inte längre ängerrätt efter det att Bilskolan har fullgjort avtalet i sin helhet. Om Bilskolan i en sådan situation delvis har fullgjort avtalet, är Eleven (och/eller någon annan angiven betalare) skyldig att betala en skälig ersättning till Bilskolan för de kostnader för tillhandahållande av tjänsten som har uppkommit fram till tidpunkten för anmälan om ånger. Denna ersättning består av en avgift för avbrytande på 99 euro plus en debitering enligt Bilskolans prislista för den undervisning som redan har getts, dock högst till det totala priset för kursen i fråga.

Med avvikelse från det ovan nämnda kan Bilskolan dock enligt prövning börja tillhandahålla digitalt innehåll (till exempel koderna till Webauto) som hör till en kurshelhet som omfattar körundervisning eller annat väsentligt innehåll som tillhandahålls på annat sätt än digitalt under ångerfristen även utan Elevens uttryckliga begäran och/eller godkännande enligt vad som avses ovan. När Bilskolan agerar så kvarstår Elevens rätt att frånträda avtalet och beställningen i sin helhet inom ångerfristen på 14 dagar utan kostnad trots att tillhandahållandet av innehållet har börjat, förutsatt att Eleven inte har fått den reserverade körundervisningen med personbil eller simulator eller annars på basis av eget val inte har utnyttjat den tjänst som tillhandahålls på annat sätt än digitalt inom ångerfristen.

Frånträdande gäller alltid hela beställningen som har gjorts på samma beställning och omfattar både det digitala serviceinnehållet och körundervisningen. Om Eleven samtidigt har flera kurser på hälft i Bilskolan, är det fråga om olika beställningar som alla ska annulleras separat.

Den lagstadgade ängerrätten upphör 14 dagar efter det att avtalet ingicks. Närmare uppgifter om Elevens rätt att senare avbryta kursen finns i dessa Villkor under punkten **Avtalets varaktighet; att avbryta kursen**.

Innehåll som endast tillhandahålls digitalt (ingen ängerrätt)

När det gäller innehåll som tillhandahålls enbart digitalt, såsom inlärningsmiljön Webauto, där Eleven kan avlägga nätteori studier, utföra nivåtester och göra annat kursrelaterat, en utbildning för det första körkortet (EAS) eller digitala läroböcker, är det för de avgiftsbelagda delarna fråga om sådana nyttigheter som avses i 6 kap. 16 § 1 punkten i konsumentskyddslagen (20.1.1978/36, jämte ändringar) och som inte omfattas av bestämmelserna om ängerrätt vid distansförsäljning i 6 kap.

14 § i konsumentskyddslagen. Ängerrätt föreligger inte om produktionen av digitalt innehåll på elektronisk väg inleds eller tjänsten tillhandahålls helt före ångerfristens utgång och Eleven har gett sitt uttryckliga förhandssamtycke till att fullgörandet av avtalet inleds under ängerrättens giltighetstid och gett sitt godkännande till att ängerrätten går förlorad. Innehåll som endast tillhandahålls digitalt kan inte köpas utan nämnda förhandssamtycke och godkännande, vilket innebär att det inte föreligger någon ängerrätt. Detta beror på att användarkoderna aktiveras och utförandet av tjänsten således börjar efter att anmälan har gjorts.

Parternas centrala avtalsskyldigheter och Elevens ansvar för de skador som hen orsakar

Bilskolan är skyldig att med beaktande av bestämmelserna i dessa Villkor tillhandahålla de tjänster som Eleven beställer med yrkesskicklighet och omsorg. Bilskolan svarar för att innehållet i den beställda kursen överensstämmer med vad som uppgetts och att det uppfyller de minimikrav som de tillämpliga bestämmelserna ställer på kursen vid beställningstidpunkten.

Undervisning som ges enligt läroplanen kvitteras elektroniskt efter varje undervisningstillfälle. Bilskolan är skyldig att ge ett intyg över undervisningen när Eleven har betalat hela den avgift som motsvarar undervisningen och avlagt studierna som ingår i kursen.

Eleven ska noggrant följa de anvisningar som Bilskolan och dess personal ger Eleven, inklusive de anvisningar som gäller simulatorkörning. Eleven ska också i övrigt handla omsorgsfullt. Om Eleven försummar att följa anvisningarna eller annars av oaksamhet eller vårdslöshet vållar Bilskolan eller dess egendom skada, är Eleven skyldig att ersätta skadan. Elevens omsorgsplikt accentueras i de kör situationer där läraren inte åker med Eleven, såsom vid körning med moped eller motorcykel, då Eleven är den ansvariga föraren. Det är inte tillåtet att delta i undervisningen under påverkan av något slag av berusningsmedel eller till exempel så kallade triangelmediciner. Om Eleven till exempel är trött, mår dåligt eller annars upplever att det finns någon annan liknande omständighet som eventuellt inverkar negativt på Elevens körförmåga, ska läraren omedelbart underrättas om detta. Bilskolan har rätt att avbryta undervisningen under körlektionen, om läraren anser att Eleven på grund av ovan nämnda situationer inte är i tillräckligt körskick. Bilskolan har rätt att debitera sådana avbrutna körlektioner i sin helhet. I en sådan situation kompenseras inte den avbrutna undervisningen till Eleven och kan i praktiken leda till att Eleven behöver köpa tillägsundervisning vid en annan tidpunkt för att de obligatoriska undervisningsmängderna ska kunna fyllas. Se dock även Villkorspunkten **Att ställa in körlektioner**.

Eleven är medveten om att ifall ett fordon som används i undervisningen skadas av orsaker som beror på Elevens oaksamhet eller vårdslöshet (t.ex. körfel som orsakas av oaksamhet eller vårdslöshet eller underlåtenhet att följa anvisningarna) orsakar Bilskolan skada åtminstone till ett belopp som motsvarar försäkringens självrisk, men Bilskolans skada är inte begränsad till denna självriskandel. Detta sker till exempel i en situation där skadan har orsakats under sådana omständigheter eller i ett sådant förfarande att skadan inte omfattas av försäkringsskyddet. Dessutom kan Bilskolans bonus på försäkringen minska. Utöver det orsakas skador bland annat av dagar av stillestånd, extra arbete, inställda körlektioner samt hyrning av ett eventuellt ersättande fordon. Eleven ansvarar således för alla skador som hen vållar Bilskolan av oaksamhet eller vårdslöshet. Självriskandelarna (som dock inte begränsar Elevens ansvar) vid tidpunkten för beställningen anges i Bilskolans prislista. Bilskolan strävar efter att enligt vad som är skäligt begränsa de skador som den åsamkats i ovan nämnda situationer.

Att ställa in körlektioner

Eleven har rätt att ställa in avtalade körlektioner den vardag som föregår ifrågavarande körlektion (dvs. veckodagar från måndag till fredag, med undantag av de dagar då bankerna är stängda) utan att ange orsaken före klockan 12.00. Om lektionen ställs in senare eller om Eleven inte annars använder sin avtalade körlektion, har Bilskolan rätt att för den oanvända körlektionen ta ut en normal avgift för körlektionen enligt prislistan. Om Eleven emellertid visar upp ett intyg av en läkare eller skötare av vilket framgår att Eleven har varit oförmögen att delta i utbildningen eller i körlektionen under perioden för sjukfrånvarointyget, debiterar Bilskolan inte Eleven den nämnda avgiften för körlektionen. Bilskolan kan enligt prövning från fall till fall också godkänna annan utredning om oförmåga att delta i undervisningen. Inhiberingar ska meddelas CAP-Bilskolan, där kursen avläggs eller till Elevens ansvariga



AVTALSVILLKOR

lärare på ett bevisbart sätt (helst med säker e-post, alternativt per e-post, sms eller telefonsamtal) så snart detta rimligen är möjligt på förhand. Man ska inte delta i körundervisning när man är sjuk.

Bilskolan har rätt att byta ut läraren som antecknats för ifrågasvarande körlektion/undervisningstillfälle. Bilskolan har också rätt att ställa in avtalade körlektioner och andra undervisningstillfälle till exempel på grund av sjukdomsfall och andra motsvarande orsaker, såsom förändringar i Bilskolans personalresurser eller om personalresurserna tillfälligt visar sig vara otillräckliga, genom att meddela Eleven detta. Bilskolan strävar efter att underrätta Eleven om inböringar så snart som det skäligen är möjligt. I stället för Bilskolans inställda körundervisning/undervisningstillfälle får Eleven ett nytt ersättande och motsvarande tillfälle för körundervisning/undervisning, men Eleven har inte rätt till annan gottgörelse eller ersättning. Om lektionerna ställs in är Bilskolan inte skyldig att på annat sätt slopa avgifter eller återbetala avgifter som Eleven redan har betalat. Vid en lärares sjukdomsfall försöker Bilskolan i stället för att ställa in utbildningen, om det är skäligt möjligt, byta ut läraren som antecknats för ifrågasvarande körlektion/undervisningstillfälle. Bilskolan informerar Eleven om inböringar per e-post, sms, telefonsamtal eller på något annat klart sätt. För att precisera ovanstående konstateras att när Elevens körlektioner ställs in av orsaker som beror på Bilskolan strävar Bilskolan efter att ordna en ersättande körlektion inom skälig tid, om möjligt med beaktande av Elevens övriga bokade körlektioner samt undervisningshelheten. Bilskolan ansvarar inte för inböringar av tredje part (såsom examensmottagare) eller för en eventuell förlängning av bilskolkursen till följd av detta. Även i dessa situationer strävar dock Bilskolan efter att ordna en ersättande tjänst (t.ex. körprov) tillsammans med tredje part utan obefogat dröjsmål, dock så att Bilskolans andra kunder inte i onödan orsakas fördröjning i undervisningen på grund av detta.

Avtalets varaktighet; att avbryta kursen

Avtalsförhållandet mellan Bilskolan och Eleven, som börjar när Bilskolan har tillställt Eleven en beställningsbekräftelse, är i kraft 12 månader från beställningsbekräftelsen av Bilskolan eller när Eleven har slutfört kursen hen beställt i Bilskolan, beroende på vilket som inträffar tidigare. När avtalet upphör att gälla befriar det inte från en betalningsskyldighet vars grund hade uppkommit innan Avtalet upphörde att gälla. Produktionen av digitalt serviceinnehåll för Eleven upphör samtidigt med själva kursen, dock senast 12 månader efter det att Bilskolan har gett en beställningsbekräftelse.

Om den kurs som Eleven avlagt i Bilskolan inte har slutförts när avtalsförhållandet upphör efter tidsfristen på 12 månader och Eleven i denna situation inte inom skälig tid svarar på Bilskolans meddelanden eller avtalar med Bilskolan om att fortsätta kursen, upphör Bilskolans skyldighet att återbetala de avgifter som redan har betalats till Bilskolan på basis av avtalsförhållandet när 6 månader har förflutit från det att avtalsförhållandet upphörde. Den avgift för avbrytande som överenskommit nedan tillämpas inte när avtalsförhållandet upphör efter den ovan nämnda tidsfristen på 12 månader och Eleven i denna situation för kursen har betalat mer än avgiften för avbrytande till Bilskolan.

Om den kurs som Eleven avlagt i Bilskolan inte har slutförts när avtalsförhållandet upphör efter den ovan nämnda tidsfristen på 12 månader kan Eleven och Bilskolan komma överens om att fortsätta kursen. Då anses Avtalet ha fortgått utan avbrott för en ny avtalsperiod på högst 12 månader eller för en kortare tid som Eleven och Bilskolan kommer överens om.

Utöver den lagstadgade ångerrätten kan Eleven under avtalsförhållandets giltighetstid när som helst avbryta kursen (även efter den lagstadgade ångerristen), men om kursen avbryts har Bilskolan rätt att ta ut och Eleven (eller den angivna betalaren) är skyldig att betala den avtalsenliga avgiften för avbrytande av kursen på 99 euro plus en debitering enligt Bilskolans prislista för den undervisning som redan getts, dock högst kursens totalpris. Eleven ska entydigt meddela Bilskolan om hen avbryter kursen. Om kursen avbryts upphör också Elevens rätt att använda det digitala serviceinnehållet. Om beställningen har omfattat innehåll som endast tillhandahålls digitalt, ska Eleven dock i ovan nämnda situationer betala hela avtalspriset, om Bilskolan har hunnit börja tillhandahålla det digitala innehållet före avbrytandet.

Om Eleven vid avbrytande av en kurs eller när avtalet upphör har betalat Bilskolan mer än vad som föranleds av ovan nämnda bestämmelser, återbetalar Bilskolan dock skillnaden till Eleven utan obefogat dröjsmål efter det att Bilskolan har fått de uppgifter som behövs av Eleven för återbäringen. Ränta betalas inte på de medel som återbetalas. Om

Eleven inte kan nås för ovan nämnda återbäring inom 6 månader från den dag då kursen anses ha avbrutits eller avtalet har upphört, upphör Bilskolans skyldighet att automatiskt återbära medlen med omedelbar verkan. Deltagaren uppmanas därför att aktivt kontakta Bilskolan om kursen avbryts, så att man kan komma överens om återbetalning av avgifter och eventuella andra praktiska frågor.

Om kursen avbryts eller när avtalet upphör, upphör Bilskolans skyldigheter gentemot Eleven i anslutning till kursen i fråga.

Överföring till en annan CAP-Bilskola

Eleven har i samband med anmälan (beställningen) valt en CAP-Bilskola där hen avlägger kursen. Det är möjligt att byta till en annan CAP-Bilskola. De praktiska åtgärderna och tidtabellerna i anslutning till detta avtalas separat från fall till fall. Bilskolan har rätt att debitera en skälig extra serviceavgift enligt prislistan som gäller vid tidpunkten för avtalet om Elevens byte till en annan CAP-Bilskola.

Även Bilskolan kan med Elevens samtycke flytta Eleven till en annan CAP-Bilskola för att avlägga kursen.

Bilskolans rätt att avbryta en kurs på grund av Elevens passivitet eller betalningsdröjsmål

I situationer där avtalet mellan Eleven och Bilskolan/beställningen enligt avtalsvillkoren fortfarande är i kraft, men Bilskolan trots sina försök inte når Eleven inom skälig tid för att komma överens om hur kursen ska framskrida eller om Bilskolan har överfört de fakturor som den har ställt till Eleven eller någon annan betalare av Elevens beställning till indrivning eller om Eleven eller någon annan person som har angetts som betalare har betalningsskulder som hindrar att studierna framskrider, har Bilskolan rätt att ensidigt avbryta kursen som beställningen gällde. Då iakttas vad som i dessa Villkor har avtalats om avbrytande av kursen. Bilskolan öppnar kursen på nytt, om avgifterna betalas och Bilskolan har fått kontakt med Eleven för att komma överens om kursens framskridande, förutsatt att avgifterna betalas och kursen kan slutföras medan avtalet är i kraft, om inte något annat avtalas särskilt. Om kursen öppnas på nytt, återkallas avbrytandet av kursen. Bilskolan har rätt att debitera Eleven en extra serviceavgift för att kursen öppnas på nytt enligt den prislista som gäller vid tidpunkten i fråga.

Begränsning av Bilskolans ansvar

Beställda varor, tjänster och digitalt serviceinnehåll omfattas av lagstadgat ansvar för fel. Bestämmelserna i denna punkt eller i dessa Villkor gäller inte i förhållande till Elever i konsumentställning till den del de begränsar Elevens lagstadgade rättigheter eller Bilskolans lagstadgade skyldigheter.

Bilskolan ger inga garantier för eller ansvarar inte för att Eleven efter slutförd kurs klarar teoriprov, körprov eller andra prov eller tester eller att Eleven har möjlighet att genomföra dem inom en viss tid.

Tjänsten Webauto produceras av Datadrivers Oy och Bilskolan är Datadrivers Oy:s återförsäljare. Denna tjänst och andra tjänster som produceras på nätet med innehåll tillhandahålls Eleven "i befintligt skick" och "som tillgänglig". Datadrivers Oy eller Bilskolan garanterar inte att de nämnda tjänsterna fungerar eller är tillgängliga utan avbrott, störningsfritt eller felfritt eller att de nämnda tjänsterna kan användas för ett visst ändamål. Eleven använder de nämnda tjänsterna på eget ansvar, och Datadrivers Oy eller Bilskolan svarar inte för att de nämnda tjänsterna eller uppgifterna i dem är korrekta, tillförlitliga, felaktiga, bristfälliga, ofullständiga eller annars defekta, och inte heller för kostnader, skador eller förluster som användningen av tjänsterna eller uppgifterna i dem eventuellt orsakar Eleven. Datadrivers Oy eller Bilskolan svarar inte heller för att användningen av nämnda tjänster förhindras på grund av kompatibilitetsproblem. Webauto-tjänsterna kan innehålla länkar till andra tjänsteleverantörers webbplatser eller andra tjänster. Datadrivers Oy eller Bilskolan ansvarar inte för innehållet på sådana utomstående tjänsteleverantörers webbplatser eller tjänster, för de tjänster som ingår i dem eller för marknadsföringen i dem eller för annat material. När Bilskolan är Elevens avtalspart har Eleven inte rätt att framställa krav direkt mot Datadrivers Oy i fråga om eventuella fel i e-inlärningsmiljön eller dess serviceinnehåll. Detta avsnitt gäller även simulatorer för andra tjänster och plattformar som tillhandahålls via nätet (t.ex. Zoom, WhatsApp och digitala läroböcker). Bilskolan ansvarar alltså inte för att tjänsterna är fungerande, lämpliga eller tillgängliga. Om simulatormotorn ändå inte är tillgänglig vid den tid som har reserverats för Eleven, får Eleven



AVTALSVILLKOR

den ersättande simulatorkörningen avgiftsfritt, och Bilskolans ansvar begränsas till det som sägs ovan.

Om Eleven anser att Bilskolan har brutit mot sina avtalsenliga skyldigheter, ska Eleven utan dröjsmål reklamera saken till Bilskolan efter att ha upptäckt förseelsen och ge Bilskolan tillfälle att rätta felet på det sätt som den anser lämpligt. Eleven förlorar sin rätt att åberopa avtalsbrottet, om det inte har åberopats inom skälig tid och i vilket fall som helst senast inom 14 dagar från det att det upptäcktes eller borde ha upptäckts av Eleven.

Bilskolans ansvar i förhållande till Eleven begränsas kvantitativt till priset på den beställning som ligger till grund för Bilskolans ansvar. Denna ansvarsbegränsning begränsar inte Bilskolans ansvar för personskador som Bilskolan ansvarar för och för vilka Bilskolan enligt gällande rätt är ansvarig i förhållande till Eleven. För sådana personskador är Bilskolans ansvar dock begränsat till högst 500 000 euro.

Bilskolan är inte ansvarig inför Eleven för en indirekt skada som orsakats av ett fel eller en försening, såsom utebliven inkomst eller inbesparing, förlust eller försvinnande av filer eller uppgifter eller kostnader för återskapande av uppgifter eller filer.

Eleven godkänner att ingen direktör, styrelsemedlem eller anställd vid Bilskolan är personligen ansvarig för fullgörandet av avtalsförpliktelserna. Eleven förbinder sig att inte väcka talan mot en enskild direktör, styrelsemedlem eller anställd vid Bilskolan, utom i situationer där det enligt tvingande lagstiftning finns rätt till det. Detta hindrar inte Eleven från att väcka talan mot Bilskolan.

Aberopande av rättigheter

Om Bilskolan underlåter att utöva en rättighet som grundar sig på avtal eller på dessa Villkor eller i något fall avstår från att åberopa en rättighet som grundar sig på avtal eller på dessa Villkor, begränsar detta inte Bilskolans rätt att senare i motsvarande fall åberopa avtalsvillkoren.

Rätt till material

Allt digitalt och elektroniskt material som hänförs till kursen och beställningen är skyddat med stöd av upphovsrättslagstiftningen. All äganderätt samt upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till sådant material tillhör CAP-Group Ab, Datadrivers Oy eller deras samarbetspartner. Eleven har rätt att använda sådant material endast till den del avläggandet av kursen kräver det, och Eleven beviljas inga andra rättigheter till materialet i fråga. Eleven har således inte rätt att till exempel distribuera, sprida eller överlåta eller ändra ovan nämnda material eller delar av det.

Underleverantörer

Bilskolan har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina avtalsförpliktelser.

Underrättelser

Bilskolan kan sända underrättelser som baserar sig på avtalet till Eleven på den adress som Eleven har gett i samband med anmälan eller till någon annan adress som Deltagaren skriftligen eller elektroniskt har meddelat till Bilskolan. Underrättelser kan ges via post, e-post, telefon, textmeddelande, Bilskolans mobilapplikation, WhatsApp eller någon annan motsvarande metod. Eleven är skyldig att utan dröjsmål underrätta Bilskolan om ändringar i sina kontaktuppgifter.

Länkar till externa sidor och tjänster

Bilskolans webbutik kan innehålla länkar till tredje parts webbplatser eller tjänster. Även om en tredje part är knuten till Bilskolan kan Bilskolan inte påverka dessa länkade webbplatser eller tjänster, som alla har sina egna, fristående och av Bilskolan oberoende användningsvillkor och/eller dataskydds- och datainsamlingspraxis. Dessa länkade webbplatser och tjänster tillhandahålls endast som stöd för användningen och används av Eleven på eget ansvar.

Ogiltiga villkor

Om det konstateras att något av villkoren i dessa Villkor är ogiltigt, lagstridigt eller överkastligt, ska villkoret uppfyllas i största möjliga utsträckning enligt tillämplig lag. Detta påverkar inte på något sätt giltigheten, lagenligheten eller verkställbarheten av andra villkor.

Force majeure

Om inte annat följer av tillämplig tvingande lagstiftning är Bilskolan inte ansvarig för några förseningar, försummelse eller skador som orsakas av omständigheter som Bilskolan inte rimligen kan påverka. Sådana är till exempel arbetskonflikter, krigsoperationer, epidemier, eldsvådor, blixtar, terrorattacker, översvämningar, ändringar i regleringen, begränsningar i rörelsefriheten, avbrott i trafiken, avbrott i betalningsrörelsen, åtgärder som hindrar statens eller någon annan myndighets prestationer, tekniska problem, fel i kraft-/tele-/internet-/dataförbindelser eller annan kommunikation samt fel och förseningar i de tjänster som underleverantörerna tillhandahåller på grund av ovan nämnda omständigheter. Om en sådan situation uppstår, meddelar Bilskolan Eleven detta. Om situationen har varat längre än 2 månader har både Eleven och Bilskolan rätt att säga upp avtalet mellan parterna med omedelbar verkan. I en sådan situation ska Eleven (eller den angivna betalaren) betala Bilskolan en avgift vars belopp beräknas genom att den beställda kursens kapacitet ställs i relation till det avtalade totalpriset.

Överföring av avtal

Bilskolan har rätt att överföra sina avtalsenliga fordringar till en tredje part. Bilskolan har också rätt att överföra avtalet och sina rättigheter och skyldigheter enligt det till en tredje part i samband med överlåtelse av rörelse, affärsköp eller överföring av rörelse eller något annat företagsarrangemang. Utan Bilskolans särskilda samtycke har Eleven inte rätt att överföra avtalet eller de rättigheter eller skyldigheter som följer av det till tredje part.

Behandling av personuppgifter

Bilskolan behandlar Elevens personuppgifter och använder kakor i enlighet med CAP-Group Ab:s regler om dataskydd och kakor (www.cap.fi/rekisteriseloste). Om uppgifter om Elevens vårdnadshavare eller eventuella andra betalare lämnas i samband med anmälan eller beställningen, behandlar CAP-Group Ab också nämnda vårdnadshavares eller andra betalares personuppgifter och eventuellt även kakor i enlighet med nämnda praxis för dataskydd och kakor.

Elevuppgifter om en myndig elev lämnas inte ut till Elevens vårdnadshavare eller utbildningsutbetalare utan samtycke av den myndiga Eleven.

Tillämplig lag och meningsskiljaktigheter

På de här Villkoren och på avtalsförhållandet tillämpas finsk lag.

Vi hoppas att vår service motsvarar Elevens förväntningar. Om Eleven dock av någon anledning är missnöjd med Bilskolans tjänster och vill göra en reklamation om tjänsten, ber vi att detta meddelas direkt till Bilskolan omedelbart när Eleven har fått kännedom om de omständigheter som ligger till grund för reklamationen eller yrkandet. Eleven har rätt att låta konsumenttvistenämnden lösa meningsskiljaktigheter till följd av detta avtal (www.kuluttajariita.fi/sv). Konsumenttvistenämndens avgöranden är till sin karaktär rekommendationer. Innan ett ärende förs till konsumenttvistenämnden för behandling ska Eleven kontakta kon-su-menråd-givningen (www.kkv.fi/sv/konsumentradgivning). Eleven kan väcka talan mot Bilskolan om tvister som beror på avtalet antingen vid tingsrätten på Bilskolans hemort (Vanda tingsrätt) eller vid tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets Eleven har sin bostadsort.

Den övervakande myndigheten och ansvarsförsäkring för Bilskolan

Bilskolan har i körkortslagen avsett tillstånd att driva bilskola i grupperna 1 och 2. Den övervakande myndigheten för Bilskolan är transport- och kommunikationsverket (Traficom), postadress PB 00059 TRAFICOM, besöksadress Gumtåktsvägen 9, 00520 Helsingfors, www.traficom.fi/sv, telefonnummer 029 534 5000.

Bilskolan har ansvarsförsäkring för verksamheten för personskador och



AVTALSVILLKOR

sakskador upp till 1 000 000 euro. Ansvarsförsäkringen beviljas av Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3, adress Gebhardsplatsen 1, 00013 OP. Från ansvarsförsäkringen ersätts dock inte skada som orsakats av användning av motorfordon i trafik enligt den gällande trafikförsäkringslagen eller motsvarande utländska lag. Bilskolans undervisningsfordon har dock trafikförsäkring enligt trafikförsäkringslagen från Pohjola Försäkring Ab. Elevens rätt till ersättning för eventuella personskador som hen åsamkats i undervisningssituationer vid användning av ett motorfordon i trafik enligt trafikförsäkringslagen bestäms enligt principerna i trafikförsäkringslagen, det vill säga eventuell ersättning kan beroende på fallet sökas hos Bilskolans eller motpartens försäkringsbolag eller i vissa situationer hos Trafikförsäkringscentralen (<https://www.lvk.fi/sv>). I enlighet med principerna i trafikförsäkringslagen kan Elevens egen medverkan till en personskada begränsa Elevens rätt till ersättning. Om Eleven har orsakat en trafikskada eller någon annan skada som ersätts av Bilskolans eller motpartens försäkringsbolag eller av Trafikförsäkringscentralen, har försäkringsbolaget och/eller Trafikförsäkringscentralen regressrätt mot Eleven i enlighet med gällande rätt.

I övrigt försäkras inte Bilskolan Elevena.

Betalningsmetoder och betalningsvillkor

Om villkoren är uppfyllda kan köp betalas på något av följande sätt:

Kontanter

Genom att välja kontantbetalning bestämmer betalningstidtabellen hur snabbt Eleven ska avlägga kursen. Deltagandet i körprovet förutsätter att alla avgifter har betalats.

Kontantbetalning är inte möjlig i alla CAP-Bilskolor. Kontantbetalning ska avtalas med Bilskolan innan beställningen görs.

Om kontantbetalning är möjlig och har valts som betalningssätt, kan Eleven betala kursavgiften kontant vid det kontor för CAP-Bilskolan där hen avlägger kursen. Eleven ska vara beredd att betala med jämna pengar. När det är fråga om en minderårig Elev anses en kontantbetalning av Elevens vårdnadshavare ha betalats för Elevens räkning.

Nätbetalning (i elevens e-inlärningsmiljö)

Betaltjänstleverantör är Svea Payments Oy (FO-nummer: 2121703-0, adress: Mechelingatan 1 A, 00180 Helsingfors, www.sveapayments.fi), som är ett betalningsinstitut och betaltjänstleverantör som står under Finansinspektionens tillsyn. Svea Payments Oy visas för nätbetalningar som betalningsmottagare på kontoutdraget eller på korträkningen och förmedlar betalningen till försäljaren.

Genom att välja nätbetalning kan Eleven slutföra kursen snabbt, förutsatt att avgifterna har betalats enligt Elevens studietakt. Bilskolan är inte skyldig att ge undervisning, om inte en motsvarande avgift har betalats på förhand eller om betalningsskyldigheterna kring beställningen inte har verkställts till Bilskolan på behörigt sätt. För att få delta i körprov förutsätts att alla avgifter har betalats till Bilskolan.

I Elevens inlärningsmiljö är det möjligt att betala kursavgiften med hjälp av nätbank, kortbetalning, Pivo eller MobilePay. Om villkoren och förutsättningarna för det aktuella betalningssättet uppfylls kan Elevens faktura också ändras till en SVEA-delbetalning i Elevens inlärningsmiljö.

Faktura

Genom att välja faktura bestämmer betalningstidtabellen hur snabbt Eleven ska avlägga kursen. Deltagandet i körprovet förutsätter att alla avgifter till Bilskolan har betalats. Bilskolan är inte heller skyldig att ge undervisning, om inte en motsvarande avgift har betalats på förhand eller om betalningsskyldigheterna kring beställningen inte har verkställts till Bilskolan på behörigt sätt.

Fakturan delas automatiskt upp i delar vars antal beror på beställningsbeloppet enligt följande:

- 1 del kursavgift under 325 euro

- 2 delar kursavgift på 326–700 euro
- 4 delar kursavgift på över 701 euro

Kortvariga utbildningar (såsom utbildning i riskidentifiering, säkerhetsutbildning, undervisningstillståndstjänster o.d.) faktureras dock alltid i en del.

Fakturan bildas för paketprodukter (inkl. utbildning i riskidentifiering och säkerhetsutbildning) när Eleven börjar använda e-inlärningsmiljön, till exempel genomför nivåuppgifter eller teorielektioner på webben eller fyller i utvärderingsblanketter.

I utbildning som leder till examen ska alla delar vara betalda innan man får delta i examen. I övriga fall ska delarna vara betalda före det första undervisningstillfället.

En minderårig Elevs faktura skickas alltid till den angivna e-postadressen för vårdnadshavaren eller någon annan betalare. När fakturan har betalats anses den uttryckligen ha betalats av vårdnadshavaren eller någon annan betalare för Elevens räkning.

SVEA-delbetalning

Uppgifter om kreditgivaren:

Svea Bank (publ), Filial i Finland (FO-nummer: 1774535- 9)
Adress: Mechelingatan 1 A, 00180 Helsingfors
Telefonnummer: 09 4242 300

Bilskolan erbjuder finansiering i samarbete med Svea Bank. Vid delbetalning inverkar betalningstidtabellen inte på hur snabbt kursen ska avläggas. Eleven kan delta i körprovet enligt sin egen studietakt. Delbetalning förutsätter gällande kreditupplysningar. Vid ansökan om delbetalning fattas ett kreditbeslut. I samband med det kontrolleras adress- och kredituppgifterna för Eleven eller vårdnadshavaren eller någon annan betalare om Eleven är under 24 år. Delbetalning beviljas av Svea Bank, som ansvarar för kreditgivarens skyldigheter och som har kreditgivarens rättigheter i det aktuella kreditavtalsförhållandet. Om ansökan inte godkänns kan betalningssättet ändras.

SVEA-delbetalning sammanfattat:

- 3–36 mån. betalningstid
- Krediten kan sökas för 50–2200 euro av personer som fyllt 24 år
- Möjlighet att betala snabbare än den ursprungliga planen eller att helt och hållet betala av krediten utan extra kostnader
- Fakturering månadsvis i lika delbetalningar
- Inga garantier, inga borgensmän
- Information om räntekostnader och andra kostnader som tillämpas på finansieringen finns på adressen <https://cap.fi/sv/vanliqa-fragor/betalningsmetoder-och-villkor/>

Vid delbetalning godkänner och bekräftar Eleven eller vårdnadshavaren eller en eventuell annan betalare om Eleven är under 24 år, att hen har läst Svea Banks [allmänna villkoren för delbetalningskredit](#) och [Storepay-kredit](#), [de allmänna villkoren för köpkredit](#) samt [standardiserad europeisk konsumentkreditinformation](#).

Mer information om SVEA Bank och finansieringen den erbjuder för köp i webbutik samt avtalsvillkoren finns på adressen <https://www.svea.com/fi/fi/tietoa-meista/sopimusehdot/>.

Mer information om alla ovannämnda betalningssätt finns på adressen <https://cap.fi/sv/vanliqa-fragor/betalningsmetoder-och-villkor/>.

Särskilda villkor för telefonförsäljning

Om Bilskolan per telefon erbjuder Eleven en konsumtionsvara och Eleven då meddelar att hen vill ingå ett avtal med Bilskolan, sänder Bilskolan efter telefonsamtalet sin offert skriftligen eller i någon annan



AVTALSVILLKOR

varaktig form till Eleven. Offerten gäller i 14 dagar från att den ges eller under någon annan tid som Bilskolan eventuellt anger i offerten. Oberoende av vad som har avtalats någon annanstans i dessa Villkor, om Eleven inte godkänner offerten som sänts till Eleven i varaktig form efter telefonsamtalet, blir Eleven inte bunden av avtalet och är inte skyldig att betala varan eller återlämna eller förvara den. Ett sådant avtal som baserar sig på telefonsamtal träder i kraft och den lagstadgade ångerfristen på 14 dagar börjar löpa först när Eleven har lämnat sitt ovannämnda godkännande.

Särskilda villkor för telefonförsäljning är inte tillämpliga om Eleven på eget initiativ har kontaktat Bilskolan eller om Bilskolan har kontaktat Eleven på dennes uttryckliga begäran.



AVTALSVILLKOR

CAP-Group Ab

Bilaga till avtalsvillkoren – Angeranvisning och Angerblankett för konsumentkunder vid distansförsäljning

Information om utövandet av ångerrätten

Om ett avtal eller en beställning (nedan "avtalet") som gäller försäljning och köp av körundervisningstjänster och anknyttande tjänster har ingåtts vid distansförsäljning på det sätt som avses i konsumentskyddslagen, har konsumentkunden ångerrätt enligt konsumentskyddslagen. Ångerrätt föreligger inte, om avtalet inte har ingåtts vid distansförsäljning på det sätt som avses i konsumentskyddslagen. Vid konsumentkundernas köp i CAP-Group Ab:s webbutik är det fråga om avtal som ingåtts vid distansförsäljning, varvid ångerrätten är tillämplig. Ångerrätten är inte tillämplig om kunden inte är konsument.

Angeranvisning

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda avtalet utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet har ingåtts. Med ingående av avtal avses här den tidpunkt då Ni har fått en beställningsbekräftelse på er beställning. Vill du utöva ångerrätten ska du till näringsidkaren skicka:

CAP-Group Ab
adress: Isokatu 11 c 14, 90100 Uleåborg
telefonnummer: 050-9130300
e-post: asiakaspalvelu@cap.fi

ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Du kan använda den bifogade ångerblanketten, men du måste inte använda den. För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder avtalet inom ångerfristen kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig. Återbetalningen kommer att ske utan dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar efter det att vi mottagit meddelandet om frånträde. Vi kommer att använda samma betalnings sätt för återbetalningen som du själv har använt vid den ursprungliga transaktionen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

Om du bett att tjänsterna ska börja utföras före ångerfristens utgång, ska du betala en skälig ersättning för den prestation som för att uppfylla avtalet har utförts innan meddelandet om frånträde lämnades. Grunden för ersättningen bestäms enligt punkten **Begränsningar av ångerrätten**.

Begränsningar av ångerrätten

Ångerrätten och begränsningarna av den bestäms på olika sätt beroende på om den beställda tjänsten också innehåller annat innehåll som levereras digitalt (såsom körundervisning) eller om det är fråga om en tjänst som tillhandahålls enbart digitalt (t.ex. en utbildning för det första körkortet där teorielektionerna genomförs på nätet).

Huvudsyfte en tjänst som tillhandahålls på annat sätt än digitalt (t.ex. en kurs för personbilskörkort)

Om beställningen gäller en servicehelhet som innehåller både serviceinnehåll som tillhandahålls digitalt (t.ex. teori på webben eller digitala läroböcker) och en väsentlig tjänst som tillhandahålls på annat sätt än digitalt (t.ex. körundervisning med bil eller simulator), bestäms Elevens rättigheter i anslutning till ångerrätten i fråga om hela

beställningen enligt dessa bestämmelser om andra tjänster än sådana som tillhandahålls digitalt. Detta beror på att en tjänst som tillhandahålls på annat sätt än digitalt, till exempel körundervisning, ska betraktas som avtalets huvudsakliga syfte. Sådana servicehelheter som tillhandahålls både digitalt och på annat sätt än digitalt är det frågan om till exempel vid kurser för personbilskörkort. Rättigheterna i anslutning till Elevens ångerrätt bestäms på motsvarande sätt, om tjänsten helt och hållet består av en tjänst som tillhandahålls på annat sätt än digitalt.

Bilskolan börjar tillhandahålla en sådan tjänst innan ångerfristen har löpt ut endast om Eleven uttryckligen har begärt detta och har gett sitt godkännande till att hen inte längre har ångerrätt efter det att Bilskolan har fullgjort avtalet i sin helhet. Om Eleven har gjort en sådan uttrycklig begäran, har hen inte längre ångerrätt efter det att Bilskolan har fullgjort avtalet i sin helhet. Om Bilskolan i en sådan situation delvis har fullgjort avtalet, är Eleven (och/eller någon annan angiven betalare) skyldig att betala en skälig ersättning till Bilskolan för de kostnader för tillhandhållande av tjänsten som har uppkommit fram till tidpunkten för anmälan om ånger. Denna ersättning består av en avgift för avbrytande på 99 euro plus en debitering enligt Bilskolans prislista för den undervisning som redan har getts, dock högst till det totala priset för kursen i fråga. Bilskolan kan på så sätt kvitta en skuld som Eleven har mot Elevens fordringar.

Med avvikelse från det ovan nämnda kan Bilskolan enligt provning börja tillhandahålla digitalt innehåll (till exempel koderna till Webauto) som hör till en kurshelhet som omfattar körundervisning eller annat väsentligt innehåll som tillhandahålls på annat sätt än digitalt under ångerfristen även utan Elevens uttryckliga begäran och/eller godkännande enligt vad som avses ovan. När Bilskolan agerar så kvarstår Elevens rätt att frånträda avtalet och beställningen i sin helhet inom ångerfristen på 14 dagar utan kostnad trots att tillhandahållandet av det digitala innehållet har börjat, förutsatt att Eleven inte har fått den reserverade körundervisningen med personbil eller simulator eller annars på basis av eget val inte har utnyttjat den tjänst som tillhandahålls på annat sätt än digitalt inom ångerfristen.

Den lagstadgade ångerrätten upphör 14 dagar efter det att avtalet ingicks.

Innehåll som endast tillhandahålls digitalt (ingen ångerrätt)

När det gäller innehåll som tillhandahålls enbart digitalt, såsom inlärningsmiljön Webauto, där Eleven kan avlägga nätteoristudier, utföra nivåtester och göra annat kursrelaterat, en utbildning för det första körkortet (EAS) eller digitala läroböcker, är det för de avgiftsbelagda delarna fråga om sådana nyttigheter som avses i 6 kap. 16 § 1 punkten i konsumentskyddslagen (20.1.1978/36, jämte ändringar) och som inte omfattas av bestämmelserna om ångerrätt vid distansförsäljning i 6 kap. 14 § i konsumentskyddslagen. Ångerrätt föreligger inte om produktionen av digitalt innehåll på elektronisk väg inleds eller tjänsten tillhandahålls helt före ångerfristens utgång och Eleven har gett sitt uttryckliga förhandssamtycke till att fullgörandet av avtalet inleds under ångerrättens giltighetstid och gett sitt godkännande till att ångerrätten går förlorad.

Innehåll som endast tillhandahålls digitalt kan inte köpas utan nämnda förhandssamtycke och godkännande, vilket innebär att det inte föreligger någon ångerrätt. Detta beror på att användarkoderna aktiveras och utförandet av tjänsten således börjar efter att anmälan har gjorts.



AVTALSVILLKOR

Mall för ångerblankett

(Blanketten ska fyllas i och återsändas bara om du vill frånträda avtalet)

Till:

CAP-Group Ab
adress: Isokatu 11 c 14 , 90100 Uleåborg
telefonnummer: 050-9130300
e-post: asiakaspalvelu@cap.fi

Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal avseende följande varor (*) / tjänster (*):

— Beställdes den (*)/mottogs den (*)

— Konsumentens namn (*) / konsumenternas namn (*):

— Konsumentens adress (*) / konsumenternas adress (*):

— Konsumentens underskrift (*) / konsumenternas underskrift (*) (endast om denna blankett fylls i på papper)

— Datum:

[*] Stryk det som inte är tillämpligt.